

Lettre d'**i**nformations

de l'Office de tourisme du Pays de Dole - N°6 - Avril/Mai/Juin 2010



Franck DAVID
Président de l'Office
de Tourisme du Pays de Dole

En route pour la saison estivale 2010

L'année 2010 sera marquée par la valorisation et la promotion de nos atouts autour d'une nature généreuse et d'un patrimoine remarquable.

L'office de tourisme va s'engager dans une démarche qualité pour donner toute satisfaction à sa clientèle, de nouveaux présentoirs et vitrines permettront également de valoriser davantage nos professionnels et partenaires. Le tourisme d'agrément, fluvial, culturel, le secteur des loisirs sportifs autour de l'Eurovélo 6 et plus largement l'ensemble de nos sites de visite doivent aussi nous permettre de capter plus longuement nos clientèles de passage en leur permettant de séjourner sur notre secteur.

A l'avenir, avec l'aide des collectivités, des professionnels touristiques et acteurs économiques, nous souhaitons aussi développer davantage le secteur du tourisme d'affaires. Notre accessibilité avérée, les nombreuses salles de réunion et de réception recensées sur le secteur autour de l'outil remarquable qu'est La Commanderie sont des forces qu'il nous faut exploiter collectivement. En outre, le tourisme d'affaires peut nous donner la possibilité d'attirer une clientèle en basse saison, de transformer une visite professionnelle en un prochain voyage d'agrément et enfin de générer d'importantes recettes pour l'économie touristique locale. Chacun à son niveau peut contribuer à faire de notre secteur une future référence en la matière.

La période hivernale qui s'achève permet à l'office de tourisme de monter ses projets, préparer la saison estivale, envisager et nouer des partenariats, réactualiser ses éditions, son site internet... L'activité billetterie et les informations relatives aux animations sont aussi assurées en continu tout au long de l'année. Une occasion de rappeler que l'office de tourisme est la vitrine d'accueil et d'information des clientèles touristiques françaises et étrangères avec bien entendu une forte activité en saison estivale, mais qu'il est aussi, toute l'année, un outil au service de la population locale et de l'ensemble des acteurs et forces vives du Pays de Dole.

L'année 2010 est dédiée à la biodiversité. La diversité est une source de richesse, de développement et aussi d'équilibre. Le tourisme n'échappe pas à cette règle. L'Office, en développant tous les atouts dont il dispose sur le pays de Dole et du val d'Amour pourra ainsi diversifier l'offre, accroître notre attractivité et apporter synergie et dynamique auprès de l'ensemble des acteurs locaux du tourisme.

Franck DAVID
Le président

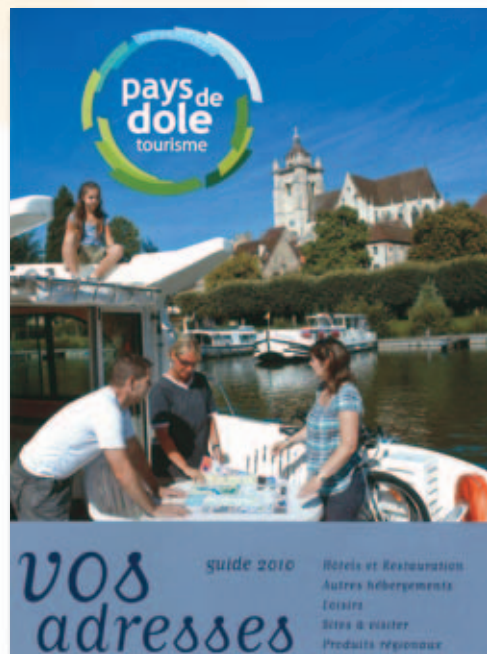


Le guide des adresses 2010 est sorti !

Edité fin janvier, ce dernier est disponible sur simple demande et en quantité auprès de l'Office de tourisme. Tous les prestataires ou sites intéressés peuvent venir en retirer des exemplaires pour la nouvelle saison 2010.

Nouveauté pour cette année

Même si cela n'est pas visible pour l'utilisateur, ce guide a été réalisé grâce à un outil différent de celui des années précédentes : le LEI. Il s'agit d'une base de données régionale alimentée directement par tous les Offices de tourisme de la région et permettant de remonter l'information immédiatement sur différents sites internet. Les données saisies par l'Office de tourisme du pays de Dole concernant l'information sur l'hébergement apparaissent notamment sur le site de l'Office de tourisme, du Grand Dole, du Comité régional du tourisme. Il en est de même pour les manifestations qui apparaissent en plus sur le site du Conseil régional. Il s'agit donc d'un travail très important effectué par l'office de tourisme, qui permet des économies d'échelle dans la mesure où l'information est exploitée et diffusée par plusieurs organismes. En outre, il permet de garantir une fiabilité de l'information puisqu'elle remonte via un acteur proche du terrain et permet une réactivité très rapide pour toute modification.



A vos agendas

La prochaine date de l'Assemblée générale de l'office de tourisme est fixée au lundi 19 avril prochain. Un moment important pour l'association. Nous comptons sur la présence d'un maximum de professionnels et partenaires, leur présence est un gage de soutien aux actions de l'association qui est à leur service.



Coup de cœur

Le nouveau dossier de presse 2010 du CDT du Jura, un outil original et novateur

Le comité départemental du tourisme du Jura a présenté récemment un outil de communication original à l'attention de la presse. Il se présente sous la forme d'une "valisette" de voyage avec à l'intérieur un CD

Rom où l'on retrouve toutes les facettes du Jura avec des similitudes de paysages sur des destinations lointaines qui font rêver.

Pour plus d'informations : <http://www.jura-tourism.com/presse>

Cluny 2010

Dole valorise le Collège St Jérôme par l'intermédiaire du réseau des sites clunisiens

Fin 2009, la ville de Dole a intégré le réseau des sites clunisiens afin de valoriser l'ancien collège St Jérôme situé rue Aristide Briand dont la chapelle a bénéficié récemment d'une restauration et d'une réhabilitation en auditorium. Cette année 2010, le réseau

clunisien lance une grande opération de valorisation et de promotion sur les sites du réseau par le biais de l'opération de communication : Cluny 2010. Dans ce cadre, Dole proposera prochainement une exposition sur le Collège St Jérôme au printemps à la



médiathèque et des visites guidées pendant l'été. D'autre part, nous rappelons que le site est visitable toute l'année pour des groupes, sur réservation préalable auprès de l'Office de tourisme.



Nouveauté

Cartes de pêche de l'étang de la Muyre en vente à l'office

L'Office de tourisme vend les cartes de pêche de l'Étang de la Muyre situé sur les communes de Biarne et Jouhe. L'ouverture de la pêche sur l'étang a débuté le 6 mars. Il est désormais possible d'acheter les cartes à l'Office de tourisme. Celles-ci sont annuelles, ou hebdomadaires. N'hésitez pas à en parler aux visiteurs de passage !

Billetterie

Information à tous les organisateurs de manifestations

L'Office de tourisme propose de nombreuses billetteries tout au long de l'année à La Commanderie mais également sur d'autres lieux de la région doloise (église, salle des fêtes, chapiteaux...). Il peut s'agir aussi bien de billetterie pour des concerts, des cirques ou encore des pièces de théâtre ou des manifestations sportives (match de boxe...). N'hésitez pas à faire appel à ses services pour vous accompagner dans l'organisation et la promotion de votre événement. Les prochains spectacles à venir en vente à l'Office de tourisme :

L'Auberge du Cheval Blanc – les 17 et 18 avril – La Commanderie • Concert rock & roll show avec Jimmy Bock, pianiste de Chuck Berry (spectacle d'initiation) – 17 avril • Les polyphonies corses – 22 avril – Eglise St Jean l'Evangeliste • La nuit des rires – 23 avril - La Commanderie • Les Rabeats – 30 avril - La Commanderie • Graeme Allwright – 1^{er} mai – Authume • Concert du Chœur des roches – 26 juin à 20 h 30 – Eglise St Jean.

Sans oublier la billetterie des visites guidées pour individuels en juillet et août, la ligne des hirondelles et la randonnée VTT des 30 Clochers...

Destination Haut-Jura

Un franc succès pour la ligne des hirondelles cet hiver et une saison estivale qui s'annonce prometteuse.

Les chiffres de l'hiver 2010 sont satisfaisants avec 4 dates programmées initialement et 2 rajoutées soient 6 voyages qui ont totalisé : en formule oxygène et découverte des savoir-faire : 95 adultes et 4 enfants et en formule raquette : 75 adultes et 3 enfants. De plus, la neige a été au rendez-vous tout

l'hiver jusqu'à mi-mars ! La saison estivale quant à elle laisse présager de nombreuses demandes de groupes à destination du Haut Jura en mai et juin. Des possibilités de voyages les mardis, mercredis et c'est une nouveauté, le samedi, seront également proposées avec des formules diversifiées.



Cybercafé

Déménagement de Platinum informatique, unique point d'accès à internet pour le grand public ouvert 6/7 en saison.

Platinuim informatique vient de déménager 60 rue des arènes. Ce lieu est le seul lieu d'accueil ouvert au grand public 6/7 jours de 9 h à 19 h toute l'année. Une adresse à conserver et diffuser largement auprès des personnes de passage sur Dole. Tél. 03 84 72 01 06



Brève en Pays Dolois

Projet évènementiel en forêt de Chaux

Depuis quelques mois, l'office de tourisme, les amis de la forêt de Chaux, l'ensemble des forces vives du Val d'Amour ou encore l'APUS travaillent sur un projet d'animation dans le village de la Vieille Loye proche du site touristique des Baraques du 14. Au départ pressenti pour Noël 2010, le projet s'oriente finalement sur la période de mai ou juin 2011. Nous vous tiendrons informés régulièrement dans cette lettre d'information sur la suite qui sera donnée au projet !

Coups de cœur

Un nouveau guide en Franche Comté : le guide Aires de camping-cars

A partir de début avril, il sera possible de se procurer un guide sur l'ensemble des camping-cars en Franche Comté.

Pour plus de renseignements : www.jura-tourism.com (rubrique brochures à télécharger)



L'été des savoir-faire au Point info de Parcey

Pour la saison estivale 2010, l'ex Point d'information de Parcey se transforme en lieu d'exposition pour accueillir de nombreux artisans et artistes du Pays de Dole qui présenteront au public leur activité et leur savoir-faire. Peintres, sculpteurs ou encore poètes de la région proposeront des permanences pour accueillir habitants ou visiteurs en leur transmettant la passion du métier. Chaque exposant partenaire présentera son savoir-faire durant une semaine. A partir du 4 mai, du mardi au dimanche et cela jusqu'à fin août, ils vous réserveront un accueil chaleureux et convivial. Art floral, peinture à l'huile ou acrylique, poésie, pastel, sculpture sur bois et sur métal, point de croix, crochet, tricots... Il y en aura pour tous les goûts !

Pour plus de renseignements : office de tourisme du pays de Dole 03 84 72 11 22

Brèves

Formation

Une formation de guides interprètes régionaux et guides conférenciers des Villes et Pays d'art et d'histoire est lancée à partir d'avril 2010. Elle est ouverte à toute personne souhaitant passer l'examen d'agrément de guide, en vue d'exercer en Franche-Comté.

Pour tout renseignement et inscription, contactez rapidement Liliane FAIVRET (SIFCO) au 03.81.25.26.10 ou lfaivret@sifco.eu.

@ Web, un site internet à découvrir www.grand-dole.fr

Mis en ligne début février, ce site présente toute l'information relative à la Communauté d'agglomération du Grand Dole. A noter qu'une rubrique "Découvrir" est plus particulièrement dédiée au tourisme sur notre secteur.

La presse en parle

Une page a été consacrée au Jura avec Dole en photo principale dans le Nouvel Observateur du 11 au 17 mars. Une idée d'escapade sur 3 jours est proposée dans le département à l'occasion du 100^e anniversaire de la fondation de Cluny. Pour plus d'infos : www.tourisme-paysdole.fr/presse.htm



Paroles de pro

■ Cette rubrique est dédiée aux acteurs du tourisme de la région doloise. A chaque numéro, un prestataire présentera son métier et son entreprise.



Alain Marchal
Directeur
du musée Pasteur

Pouvez-vous nous rappeler rapidement l'histoire du lieu, le mode de gestion du site ?

Depuis la venue de Louis Pasteur en 1883 pour inaugurer la plaque souvenir de sa naissance dans cette maison, la ville de Dole n'a pas cessé d'honorer le plus célèbre de ses enfants. Le monument érigé en 1902 sur le cours Saint Mauris puis l'acquisition de cette maison dès 1912 pour en faire un musée. Une commission municipale collecte les souvenirs avec l'aide de la famille Pasteur Vallery-Radot et inaugure ce musée en mai 1923. La gestion et l'animation est rapidement confiée à une association, qui depuis 1928 assume ces tâches. Le musée s'agrandit en 1935 dans un deuxième immeuble et en 2006 en rejoint un troisième. En 1995, une muséographie totalement renouvelée salue le centenaire de la mort de Pasteur. Voilà donc le musée que gère la Société des Amis de Pasteur.

Quel est la fréquentation actuelle du musée et le profil des visiteurs ?

Le nombre de 20 000 visiteurs atteint en 1995, grande année Pasteur, reste un objectif à renouveler alors que la fréquentation moyenne oscille entre 10 et 12 000 entrées par an. L'activité pédagogique de l'Atelier Pasteur oriente de nombreux élèves vers les collections du musée. Les groupes adultes représentent près du quart des visiteurs, en majorité des régions voisines et parfois plus lointaines lors de circuits de plusieurs jours. Les individuels, couples ou familles, représentent le plus grand nombre et ils sont largement extérieurs à notre région. Les non Français sont en augmentation constante et s'étonnent que la ville n'affiche pas mieux son attachement à Pasteur, aux entrées de ville, par un fléchage plus visible et moderne.

Pouvez-vous nous dresser un portrait rapide de l'ensemble de l'offre proposée par le musée (date d'ouverture, services proposés...)

Le musée est ouvert d'avril à octobre, tous les jours de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h (Dimanche de 14 h à 18 h) et de façon continue 10 h-18 h en juillet et août. De novembre à mars, samedi et dimanche 14 h-18 h. Le musée ouvre ses portes pendant les deux semaines des vacances scolaires d'hiver.



Musée Pasteur de Dole

Les groupes sont accueillis toute l'année sur rendez-vous, directement ou par l'intermédiaire de l'Office de Tourisme. Les membres de la Société des Amis de Pasteur assurent des visites guidées générales ou à thème selon le souhait des visiteurs. Le nombre de salles et la diversité des collections permettent une grande variété de sujets de visites, de la tannerie du père de Pasteur à la vaccination contre la rage, des rapports de Pasteur avec les arts aux successeurs de Pasteur via les Instituts Pasteur, les défis de la biologie moderne, etc. Une boutique permet d'acquérir des ouvrages sur Pasteur et les découvertes sur les microbes, les épidémies, mais aussi des objets et cartes postales exclusives.

Combien de personnes salariées et bénévoles composent l'équipe de la Maison natale de Pasteur ?

Accueil et communication justifient 1,5 équivalent temps plein, renforcé en été par un emploi saisonnier accordé par la ville. Les visites guidées par les soins des Amis de Pasteur reposent sur le bénévolat de 5 à 8 membres de l'association, à la grande satisfaction des touristes.

Des projets de développement sont-ils à l'étude, quelles sont les nouveautés pour la saison 2010 ?

Des expositions temporaires se succèdent au Musée Pasteur. Après la Rage, la Peste et Alexandre Yersin, c'est Charles Chamberland, qui est présenté en 2010. Jurassien de Chilly-le-Vignoble, ce collaborateur de Pasteur a participé à la mise au point des premiers vaccins (charbon, rage), des premiers sérums (antidiphtérique, antitétanique) ; il a fabriqué et commercialisé les premiers autoclaves et les filtres à eau en porcelaine poreuse. En mai une exposition sur "Eau et Santé" sera proposée dans le cadre des Utopies et Innovations et des Métropoles Rhin-Rhône, volet scientifique à côté des festivités de Pentecôte à Dole. Les animations proposées pendant les Journées du Patrimoine retiennent environ 1 000 visiteurs pendant plusieurs heures dans cette maison. En octobre, en participation au Pasteurdon et la Fête de la Science, une ensemble de manifestations "Microb'scopie" à la Médiathèque en partenariat avec l'Animation du Patrimoine fera écho à un cycle de l'Université Ouverte autour des hôpitaux (architecture, hygiène, lutte contre infections nosocomiales...).

Toute l'année, les Amis de Pasteur proposent des causeries mensuelles à l'Atelier Pasteur ou à la Maison natale. Une adhésion à la Société donne accès gratuit au musée et à toutes ces animations.



Lettre d'informations

de l'Office de tourisme du Pays de Dole - N°6 - Avril/Mai/Juin. 2010

Office de tourisme du Pays de Dole

6, place Grévy, 39100 Dole - France - Tél. 03 84 72 11 22 - Fax : 03 84 82 49 27

email : info@tourisme-paysdolois.fr - www.tourisme-paysdole.fr

© photos : Studio Vision , J.M. Baudet - CDT - Henri Bertrand - OT Pays de Dole - Val Nature.