

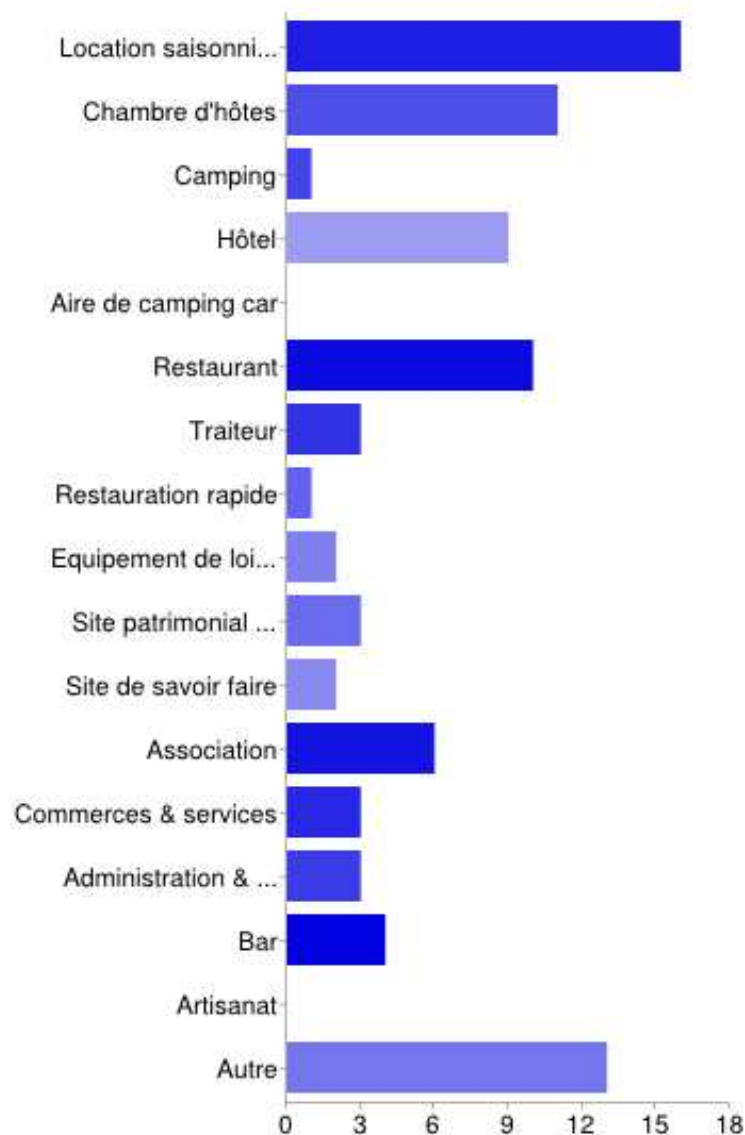
59 réponses

[Afficher toutes les réponses](#)

[Publier les données analytiques](#)

Résumé

Quel type d'activité avez vous?



Location saisonnière/Gîte	16	18 %
Chambre d'hôtes	11	13 %
Camping	1	1 %
Hôtel	9	10 %
Aire de camping car	0	0 %
Restaurant	10	11 %
Traiteur	3	3 %
Restauration rapide	1	1 %
Équipement de loisir	2	2 %
Site patrimonial ...	3	3 %
Site de savoir faire	2	2 %
Association	6	6 %
Commerces & services	3	3 %
Administration & ...	3	3 %
Bar	4	4 %
Artisanat	0	0 %
Autre	13	15 %

Equipement de loisirs	2	2 %
Site patrimonial ou de découverte	3	3 %
Site de savoir faire	2	2 %
Association	6	7 %
Commerces & services	3	3 %
Administration & Collectivité territoriale	3	3 %
Bar	4	5 %
Artisanat	0	0 %
Autre	13	15 %

Office de Tourisme du Pays de Dole (39)

Raison sociale (nom de votre structure)

AU MOULIN DES ECORCES Mairie de Damparis la louve du val d'amour Gite de la fontaine les poulots GITE campanile dole communauté de communes AUX JARDINS DALICE L' HOUTEAU meublé de tourisme baraques du 14 sarl chalet du mont roland CAMERON BALLOONS FRANCE SARL Ma Grignotte (La Grignotte) la petite maison LES BOTTRAIS Chateau du Montjoly Hotel de la cloche Ferme de Ste Marie Espace Gourmand Maison Ramel SARL MOULIN TARON chambres d'hôtes de la motte Les Sucrés Salés de LOULA Sté Amis de Pasteur TOURISME FLUVIAL DOLOIS EARL DE LA SERRE Grand Dole Bulle à parfums & Jardin parfumé loueur de gite Dolàvélo La MAISON DU MIEL L' HOUTEAU à OUNANS Nicols gite de la vallée des anges ERIC HOTEL Gîte de france Les Gabelous la batellerie bBateau Promenades Vagabondo COMMUNAUTE DE COMMUNES NORD OUEST JURA Café Charles Musees de Dole val nature loisirs sportifs jura HOTEL TROIS MAGOT FRANCIOLI MAURICE Avenir Cycliste damparis Tavaux Région : ACDTR Adaval Musée des Sapeurs-pompiers Pierre MORISOT Aux champs du Bois PICHEVEL FLOWER CAMPING LES 3 OURS A la Thuilerie des Fontaines Gite BULABOIS les pieds dans l'herbe GITE DE BREVANS sarl Cabanes du Bois Clair

Nom & prénom

RACCA MICHELLE Boulet Stéphane MEURANT Sophie Migeon Claude giet j François Karine Correia FOUGERE Tiphaine BELLEFOY Alain MANAI Samah musée des Sapeurs-pompiers du JURA GIROUD JEAN-CHARLES colombain cecilia GUILLEMENET Sylviane et Jacques Genty Marc PERCHAT Frédéric bachut monique L&age Colette BESANCON PEGGY Cannelle Régine faillet yves Hotel La Chaumière Vardavoir Angelique ROY JACQUES ET REGINE GOURLOT Alain Raulet Marie Laurence CUENOT Olivier Mandin Frédéric jean louis bouvet JEANNINGROS Soizic & Philippe Ducordeaux Xavier magnenet sylvie Mino Johny GOY alain Rebouillat Gilbert BULABOIS Edmond Lavin Amélie Clunet Claire

GINIÈS Michel FRANCIOI MAURICE GUITTON ALICE ARNAUD GISELE
MAGOT Edouard MARCHAL Alain FASSET ROMUALD Françoise et Michel
Meunier GUELLE JEAN MARIE Annie Buchwalter Ramel Mathilde Rabbé Hubert
MAO Xinmin Seigle-Ferrand Emmanuel thiriet cécile Aubriot. Danielle LIEFROID-
TARON CARRET FRANCHINI Patrick courderot bernard

Adresse postale

48 rue des Commards 8 rue du puits 52 Rue des Turots 1 rue de la plage 2 rue
Pierre Vernier 2/4 route de dijon 1 rue des Acacias 25, chemin de la brenne 1 bis
rue du Prelot 2 rue de l'Etang Belain 2 RUE DU MOULIN 11 IMPASSE DU BOIS
LAHIER 1 rue du prelot 160 avenue Pompidou 85 rue des Arènes 35 RUE ALEXIS
MILLARDET 5 route de Mouthier Route du Puy St Bonnet CHEMIN DE BABYLONE
38, avenue du Maréchal Juin 10 rue de la motte 28 rue du Pont 1 CHEMIN DE LA
CHAINEE 54. grande rue 2 rue des fossés du levant 8 RUE DE LA COURBE 1
impasse du rang 49 rue de Dole quai National 2 rue ste Marie 14, Allée du Pont
Roman 15 rue des étangs lieu dit le mont roland 12 rue jacquard 6 Rue du Mont
Joly 346 Avenue du Maréchal Juin 3 rue Frédéric Mistral 40, avenue Aristide Briand
5 rue de la Combotte 6 rue des vaivres 1 place Grevy 19 rue de la fontaine Rue de
Belvoye 1 rue du Tissage 21 RUE DE LA BOUGARDE 5 rue des jonquilles 19,
quartier des Graviers 11 Rue Alexandre Vialatte 6 rue st jean de losne 1 chemin des
Topes 28, route de DOLE 6, rue des vaivres Place de l'Europe 33 rue de la
fontaine 2, rue des fontaines 2 rue de la goulotte 33 grande rue 43 rue Pasteur

Code postal

21170 39380 39100 39700 39500 39000 49300 39290 39600 39120
39230 39410 21130

Ville

villette les dole Sampans Dole malange LA VIEILLE LOYE Cholet
MONTBARREY Petit-Noir SAMPANS champagne sur loue Balaiseaux
Ranchot rahon DAMPIERRE Chatenois saint aubin Brans St Jean de Losne
st seine en bache OFFLANGES Annoire Les HAYS CRISSEY offlanges
BREVANS OUNANS Brevans Chissey sur Loue saint-aubin CHAUSSIN
LAVANS LES DOLE CHAMPROUGIER DOLE FOULENAY DARBONNAY
Chamblay dole 1SNANS BEAUVOISIN DAMPARIS MONTMIREY LA VILLE

Téléphone

03 84 70 25 64 0384702436 0384726279 0680344117 0384795317
0384705179 0384376253/0614487111 03 84 37 79 68 03 84 81 46 21
0384816280 0384797840 0384820539 06 07 24 03 06.23.04.37.32 06-76-85-88-
55 03 84 70 13 94 0384711217 0384486008 0679811688 0384692248
03848185454 0680779561 03/84/71/10/93 0384727200 06 74 14 49 91

0676580148 03.84.72.27.04 0384820606 0683683123 02 41 56 46 56
0689650917 0384722499 0384713378 0384711093 0384826471 0952577189
0384815045 0384822510 0614487111 0384818399 0761253939 0384792585
03.84.70.72.40 0608426825 0607427554 03 84 82 79 05 0384810161
0384377204 0384825656 0384702151 03.84.81.81.06 0384702458
03.84.72.49.34 0384791610 0685358092 03 84 79 74 74 09 53 39 78 84 03 84
82 43 43 03/84/72/04/55

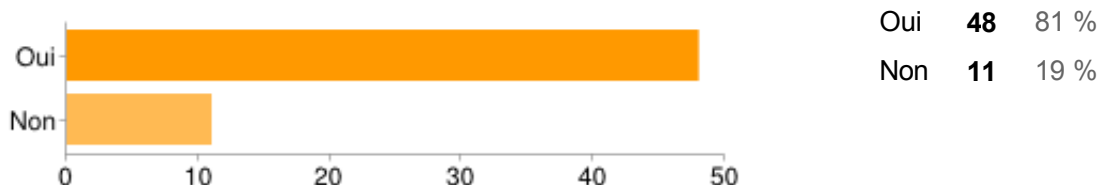
Adresse E.mail

cdc.noj@wanadoo.fr reservation@chateaumontjoly.com
jean_marie.guelle@aliceadsl.fr bernard.courderot@orange.fr
cabanesduboisclair@gmail.com mairie@ville-damparis.fr musee-udspj.39@orange.fr
labatellerie@gmail.com artsavenir@orange.fr a.lavin@dole.org
wilzane27@gmail.com contact@lalaingoy.fr flomega@yahoo.fr sylvie@valnature.eu
clunet.michel@wanadoo.fr dole@campanile.fr h.rabbe@orange.fr
michelle.racca@free.fr aumoulindeseorces@orange.fr gitedebrevans@free.fr
info@eric-hotel.com m.genty@jura-nord.com aubriot.michel@wanadoo.fr
colette.lage@wanadoo.fr dole@fubicy.org contact@cameronfrance.com
auberge.loula@gmail.com gourlot.alain@orange.fr Manu3910@hotmail.com
bateau.vagabondo@orange.fr manufredperchat@wanadoo.fr sophie.meurant@club-
internet.fr f.mandin@groupe-nadia.com lachaumiere.dole@wanadoo.fr
migeon.claude@wanadoo.fr reservation@chalet-montroland.com
contact@maisonramel.com almarchal@aol.com gilbert.rebouillat@orange.fr
francioli.maurice@wanadoo.fr lacloche.hotel@wanadoo.fr adaval@valdamour.com
moulintaron@wanadoo.fr troismagot@orange.fr maison.cannelle@laposte.net
maillard.bulabois47@orange.fr freefrere@free.fr yves.failenet@wanadoo.fr
pichevel@orange.fr lespiedsdanslherbe39@gmail.com patrick.guitton@wanadoo.fr
michel.meunier2@wanadoo.fr petitemaissaintseine@gmail.com houteau@aol.com
contact@bulle-a-parfums.fr

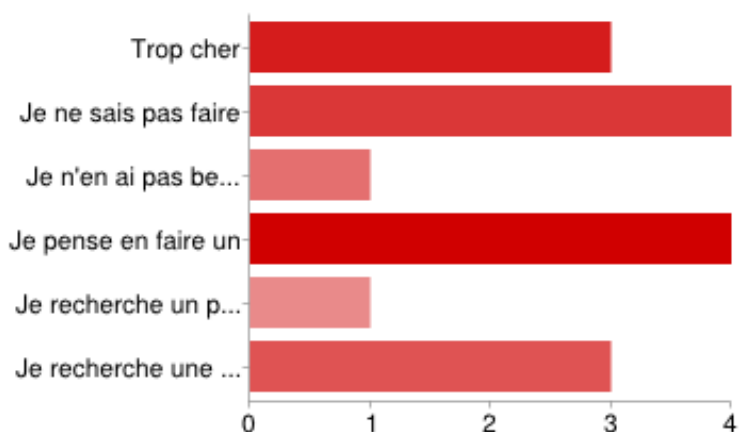
Type de votre structure(si vous avez plusieurs activités, n'hésitez pas à cocher plusieurs cases)

SITE INTERNET & OUTILS DE VENTE

Disposez vous d'un site internet entièrement dédié à votre activité?



Si non, pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

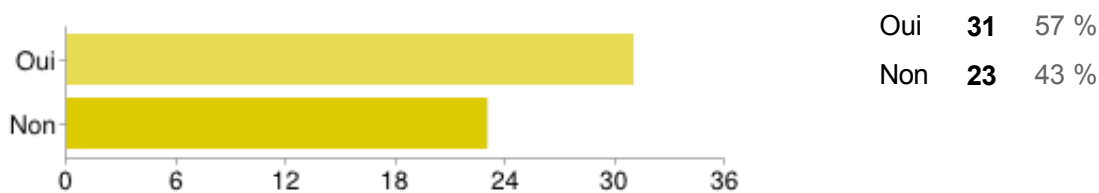


Trop cher	3	19 %
Je ne sais pas faire	4	25 %
Je n'en ai pas besoin	1	6 %
Je pense en faire un	4	25 %
Je recherche un prestataire	1	6 %
Je recherche une formation	3	19 %

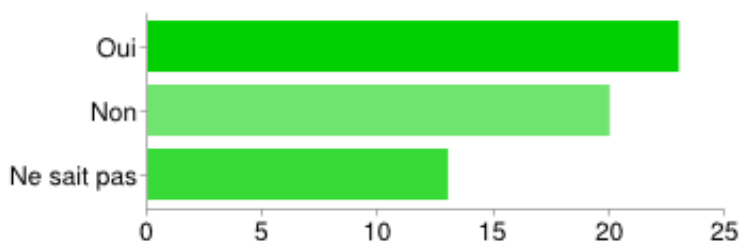
Quel est l'adresse de votre site internet?

www.bulle-a-parfums.fr www.lachaumiere-dole.fr cafe-charles.fr www.camping-les3ours-jura.com www.eric-hotel.com museepompierudsp39@free.fr
www.aumoulindesecorces@orange.fr www.gite-du-jura.fr pichevel.fr www.grand-dole.fr <http://restaurant-traiteur-dole.fr/> <http://www.gitemalange.fr> dole@campanile.fr
www.troismagot.fr <http://www.gaudes-de-chaussin.com> <http://houteau.free.fr>
<http://monsite.wanadoo.fr/mongitedanslejura> www.nicols.com
www.chateaumontjoly.com www.bateauvagabondo.com www.chalet-montroland.com
www.cabanesduboisclair.com musee-pasteur.com [et atelier-pasteur.com](http://et.atelier-pasteur.com) www.nord-ouest-jura.fr lapetitemaisondesaintseine.fr www.les-pieds-dans-lherbe.com
www.acdtr.com www.la-grignotte.fr www.la-cloche.fr www.maisonramel.com
<http://la-bougarde-offlanges.e-monsite.com/> dolavelo.fr
<http://wilzane27.wix.com/location-chissey> <http://hotes-michel.meunier.pagesperso-orange.fr/michel.htm> www.lesbottrais.com www.cameronfrance.com
<http://www.jurapeche.com> gite-attelage-jura <http://jura-nord.com> www.labatellerie.fr
www.les-pieds-dans-lherbe.com www.champsdubois.fr www.ville-damParis.fr
www.valnature.eu <https://sites.google.com/site/chambredhotesdelamotte/>

Avez-vous fait l'acquisition d'un nom de domaine dédié ?



Disposez-vous d'un site adapté aux téléphones mobiles et/ou tablettes ?

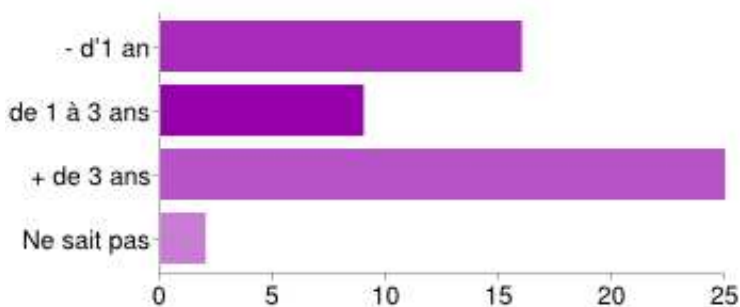


Oui **23** 41 %

Non **20** 36 %

Ne sait pas **13** 23 %

Depuis quand la version actuelle de votre site est-elle en ligne ?



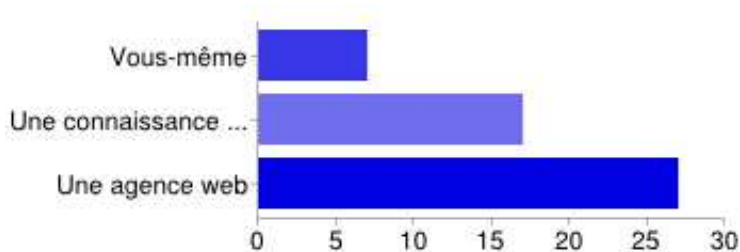
- d'1 an **16** 31 %

de 1 à 3 ans **9** 17 %

+ de 3 ans **25** 48 %

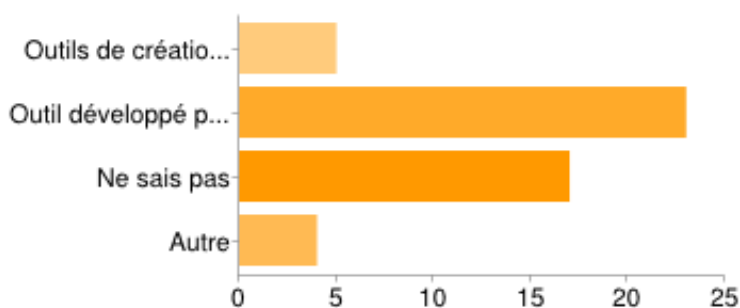
Ne sait pas **2** 4 %

Qui a conçu votre site internet ?



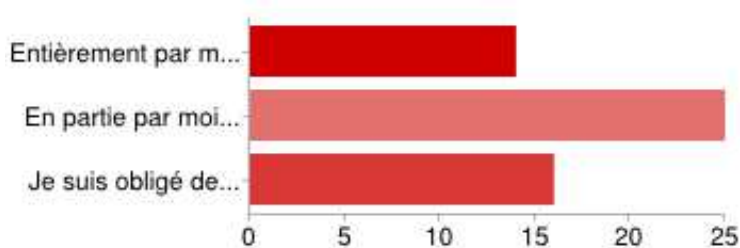
Vous-même	7	14 %
Une connaissance qui maîtrise mieux internet que vous	17	33 %
Une agence web	27	53 %

Comment a été conçu votre site ?



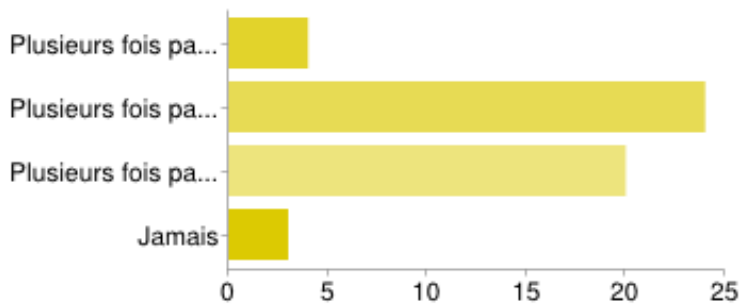
Outils de création en ligne (ex : joomla, wordpress, jimdoo...), précisez :	5	10 %
Outil développé par l'agence	23	47 %
Ne sais pas	17	35 %
Autre	4	8 %

Comment votre site est-il géré et mis à jour ?



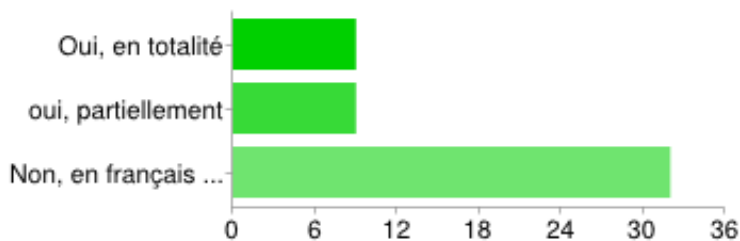
Entièrement par moi-même (ou l'un de mes collaborateurs)	14	25 %
En partie par moi-même (ou l'un de mes collaborateurs) pour certaines modifications	25	45 %
Je suis obligé de faire appel à la personne qui a conçu le site	16	29 %

A quelle fréquence faites-vous des mises à jour sur votre site ?



Plusieurs fois par semaine	4	8 %
Plusieurs fois par mois	24	47 %
Plusieurs fois par an	20	39 %
Jamais	3	6 %

Votre site internet existe-t-il en plusieurs langues ?

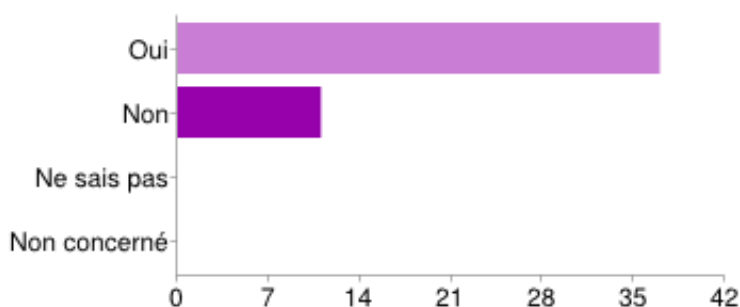


Oui, en totalité	9	18 %
oui, partiellement	9	18 %
Non, en français seulement	32	64 %

Si oui, veuillez préciser la ou les langues :

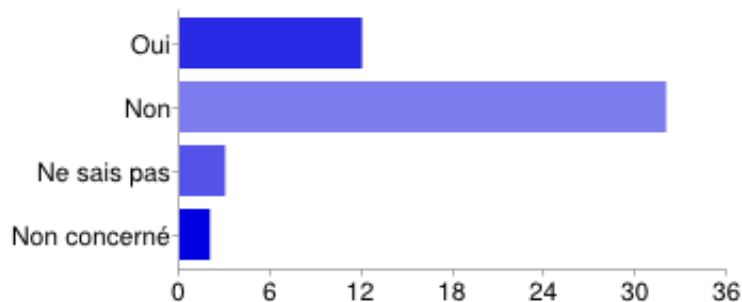
anglais allemand possibilité de traduire francais anglais anglais, allemand ,
 espagnole anglais allemand et Anglais Allemand et anglais anglais, allemand en
 fabrication Allemand allemand anglais GB, DE, ES, IT, PT, NL, PL

La situation géographique (via une carte) [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



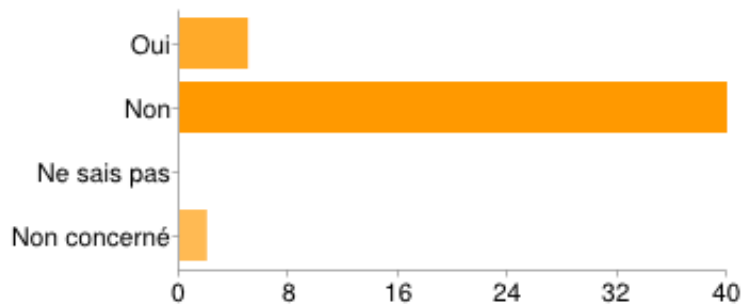
Oui	37	77 %
Non	11	23 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	0	0 %

L'abonnement à une newsletter (lettre d'informations) [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



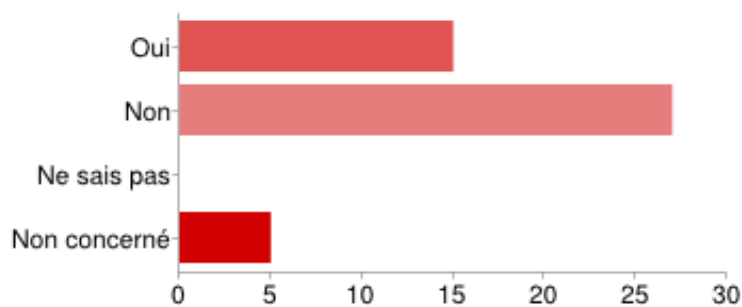
Oui	12	24 %
Non	32	65 %
Ne sais pas	3	6 %
Non concerné	2	4 %

La météo [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



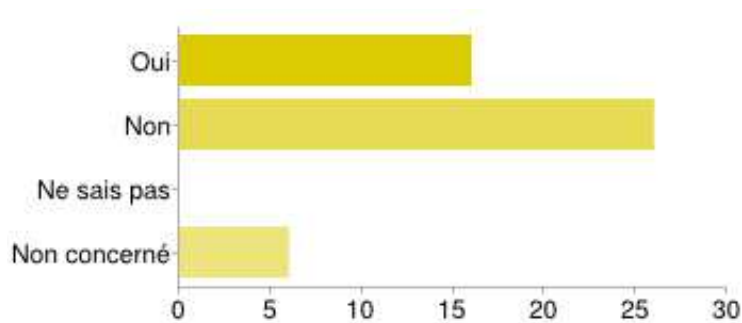
Oui	5	11 %
Non	40	85 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	2	4 %

L'affichage des disponibilités [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



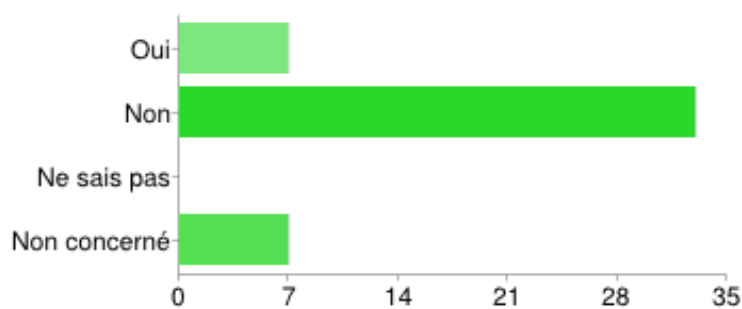
Oui	15	32 %
Non	27	57 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	5	11 %

La réservation en ligne [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



Oui	16	33 %
Non	26	54 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	6	13 %

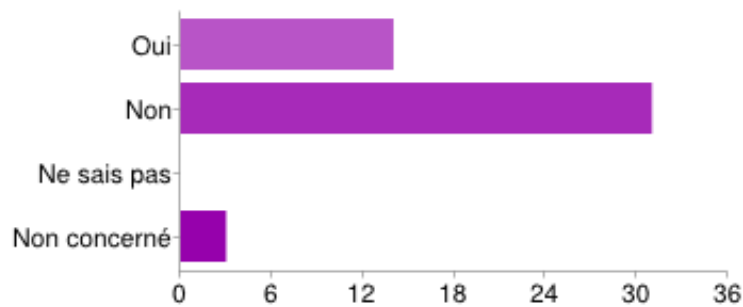
Le paiement sécurisé en ligne [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



Oui	7	15 %
Non	33	70 %

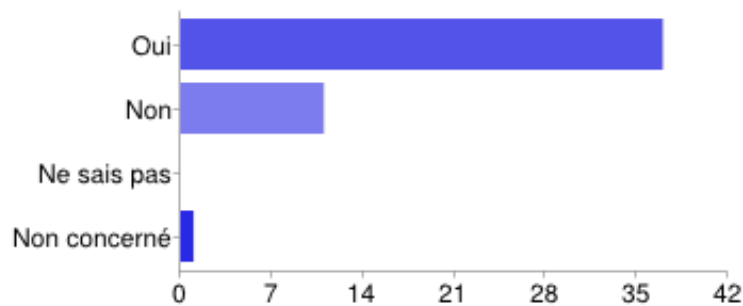
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	7	15 %

Le partage vers les réseaux sociaux [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



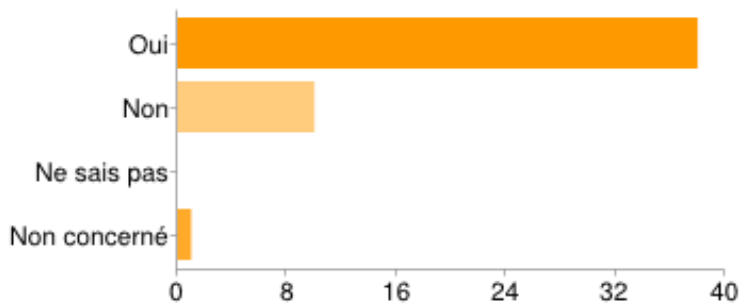
Oui	14	29 %
Non	31	65 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	3	6 %

Un diaporama photo [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



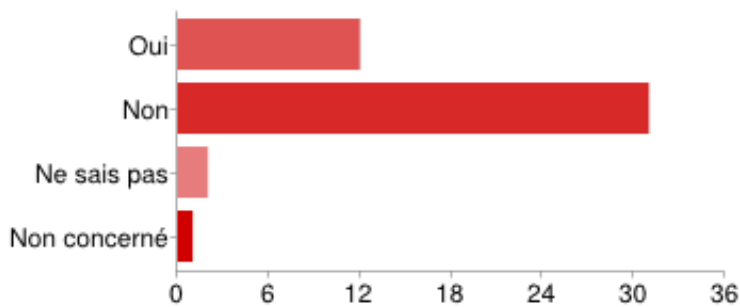
Oui	37	76 %
Non	11	22 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	1	2 %

Un formulaire de contact [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



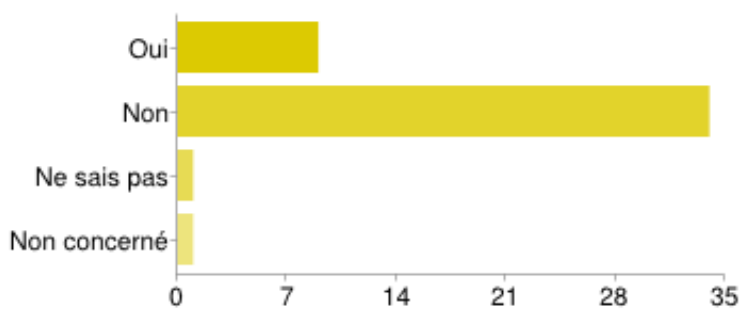
Oui	38	78 %
Non	10	20 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	1	2 %

Des vidéos [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



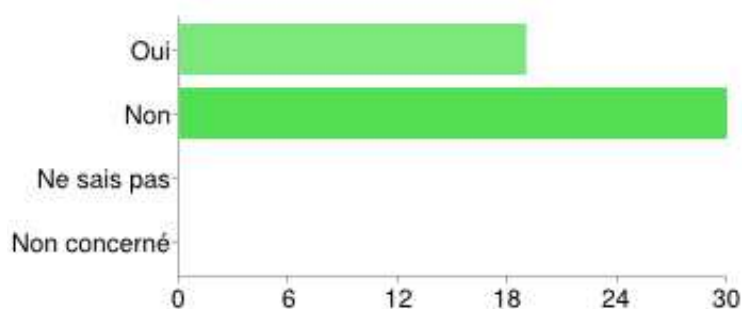
Oui	12	26 %
Non	31	67 %
Ne sais pas	2	4 %
Non concerné	1	2 %

Visites virtuelles [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



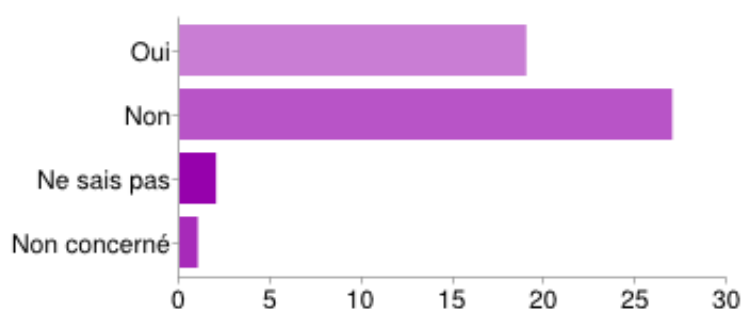
Oui	9	20 %
Non	34	76 %
Ne sais pas	1	2 %
Non concerné	1	2 %

La possibilité de laisser un avis ou commentaire [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



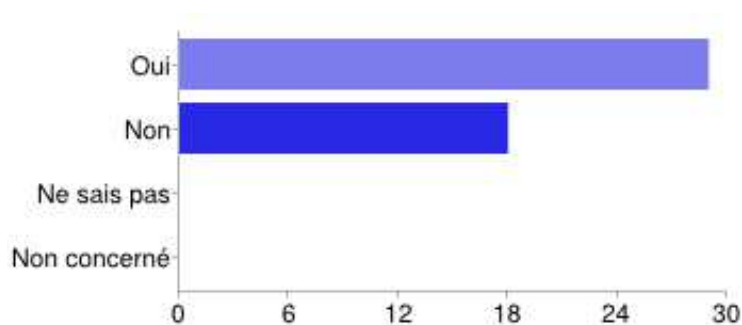
Oui	19	39 %
Non	30	61 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	0	0 %

Un lien vers le site internet de votre OT [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



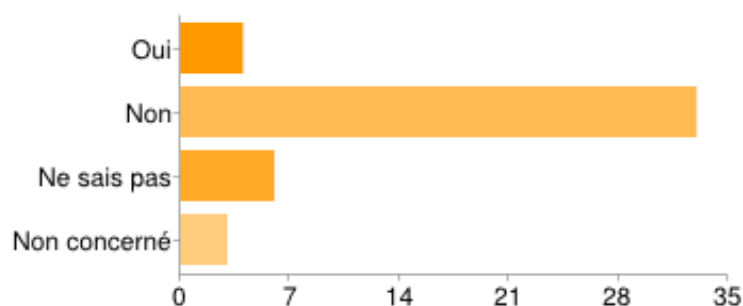
Oui	19	39 %
Non	27	55 %
Ne sais pas	2	4 %
Non concerné	1	2 %

Une page de présentation des attraits touristiques du territoire [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



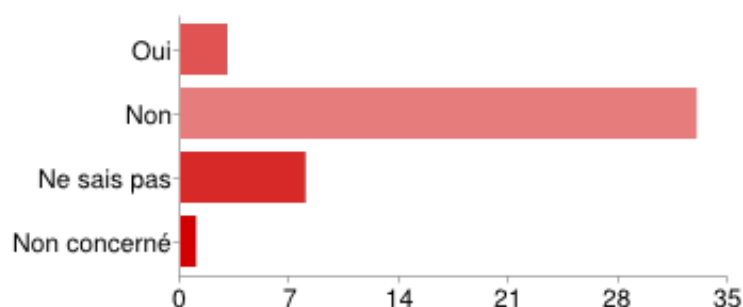
Oui	29	62 %
Non	18	38 %
Ne sais pas	0	0 %
Non concerné	0	0 %

Des flux d'information automatiques (RSS) [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]



Oui	4	9 %
Non	33	72 %
Ne sais pas	6	13 %
Non concerné	3	7 %

Fiches du LEI Franche comté [Les éléments suivants apparaissent-ils sur votre site?]

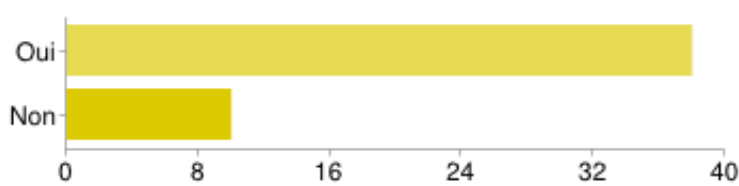


Oui	3	7 %
Non	33	73 %
Ne sais pas	8	18 %
Non concerné	1	2 %

Votre visibilité sur internet

Référencement

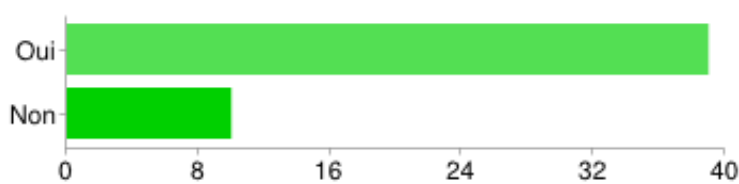
Considérez-vous que votre site soit bien référencé ?



Oui **38** 79 %

Non **10** 21 %

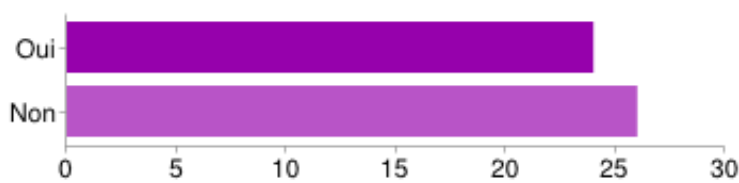
Connaissez-vous l'intérêt du référencement ?



Oui **39** 80 %

Non **10** 20 %

Analysez-vous la fréquentation de votre site ?



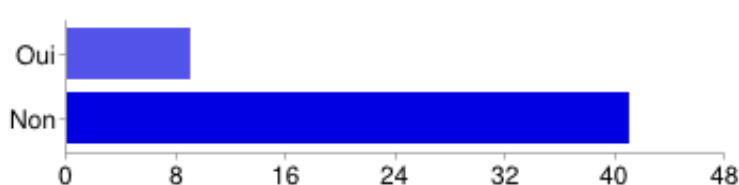
Oui **24** 48 %

Non **26** 52 %

Si oui, précisez

mensuellement compteur de visites Via google analytics bbclone.com
statistiques Statistiques Utilisation de Google Analytics compteur total tableau de
bord remise quand je le veux de document par notre trésorier spécialiste en
informatique bb clone, outil google 1 à 2 fois/mois Outils d'analyse trimestriels par
mon webmaster onglet stat de notre fournisseur compteur

Utilisez-vous internet pour faire de la veille concurrentielle ?

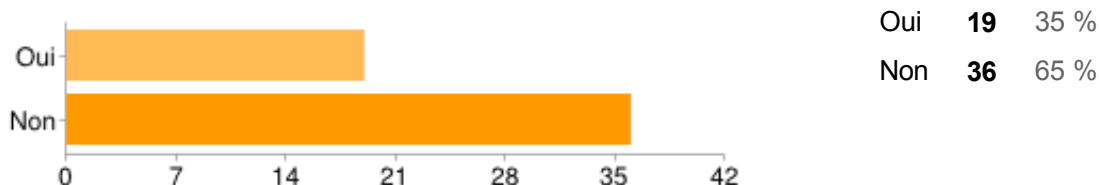


Oui **9** 18 %

Non **41** 82 %

Réservation en ligne

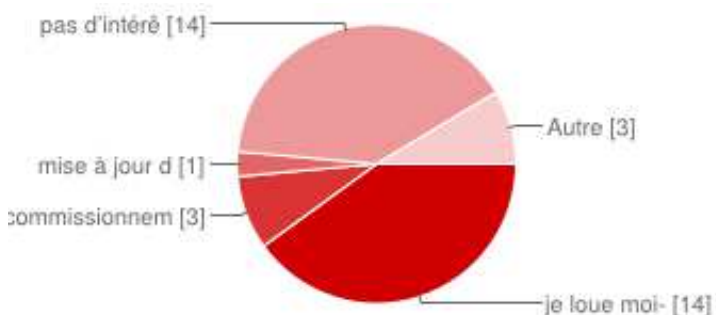
Etes-vous présent sur une centrale de réservation en ligne ?



Si oui, laquelle ou lesquelles?

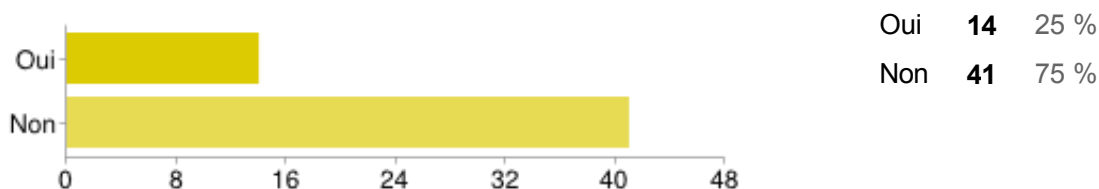
Gîtes de FRANCE CDT du JURA Booking.com Chambres d'hotels.org Jura chambres d'hotels inter hotel booking federal hotel Venere et bientôt sur le site reservit booking.com gîte de france louvre hotel CDT du Jura C'touyvert ou security holliday logis de France Centralede réservation du CDT DU JURA Nos agences de voyages et tour Operator dans le monde entier jura- tourisme Loisir accueil, Primary Rentals Reservit Jura-tourism centrale du cdt du jura avail pro my room , booking et reservit Jura tourism.com

Si non, pourquoi?



je loue moi-même	14	40 %
commissionnement	3	9 %
mise à jour des plannings des disponibilités trop fastidieuse	1	3 %
pas d'intérêt	14	40 %
Autre	3	9 %

Etes-vous commercialisé par d'autres opérateurs

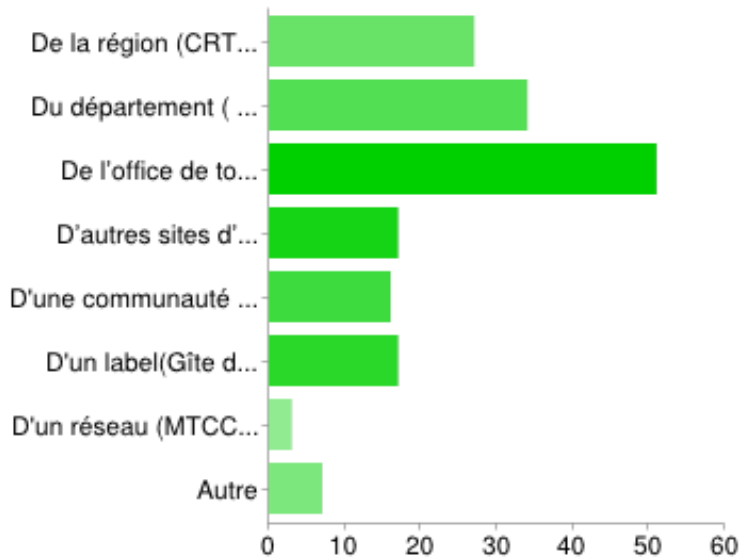


Si oui, lesquels?

samedi midi, gite de france OT / TO 20 Office de Tourisme FLOWER confidentiel Nombreux Gîte de france gites de france O T DOLE Novéa vacances reseau accueil paysan booking, expedia

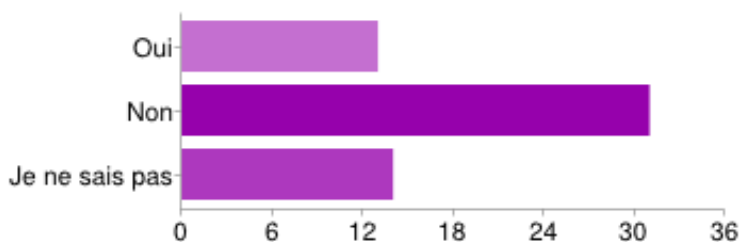
Partenariats

Apparaissez-vous sur des sites institutionnels ?



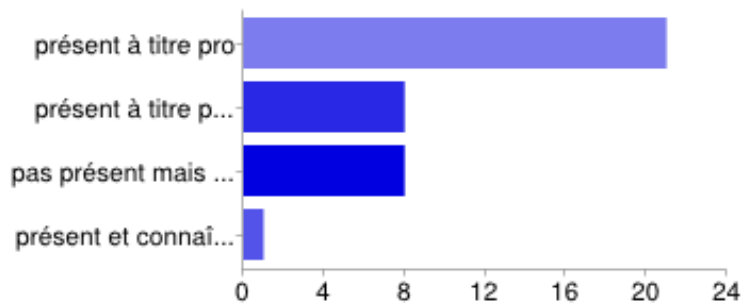
De la région (CRT Comité régional du tourisme)	27	16 %
Du département (CDT Comité départemental du tourisme)	34	20 %
De l'office de tourisme du Pays de Dole	51	30 %
D'autres sites d'office de tourisme	17	10 %
D'une communauté de communes ou d'agglomération, d'une mairie	16	9 %
D'un label(Gîte de France, Clévacances, Petites cités comtoises...)	17	10 %
D'un réseau (MTCC, Route du Comté...)	3	2 %
Autre	7	4 %

Gérez-vous la fiche de votre établissement sur Google Adresses ?



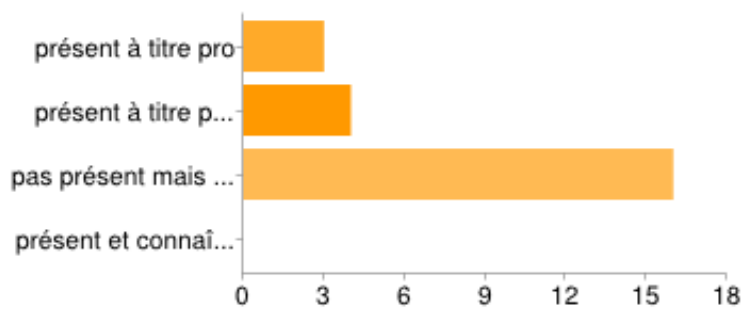
Oui	13	22 %
Non	31	53 %
Je ne sais pas	14	24 %

Facebook [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



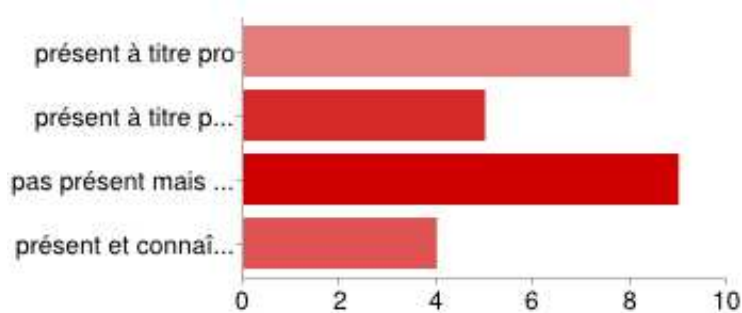
présent à titre pro	21	55 %
présent à titre perso	8	21 %
pas présent mais ne connaît pas	8	21 %
présent et connaît pas	1	3 %

Twitter [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



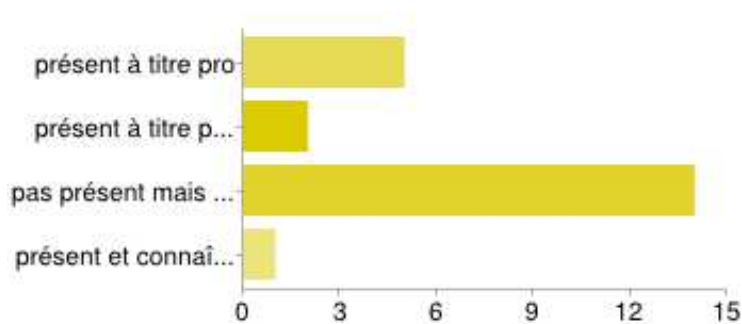
présent à titre pro	3	13 %
présent à titre perso	4	17 %
pas présent mais ne connaît pas	16	70 %
présent et connaît pas	0	0 %

Google+ [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



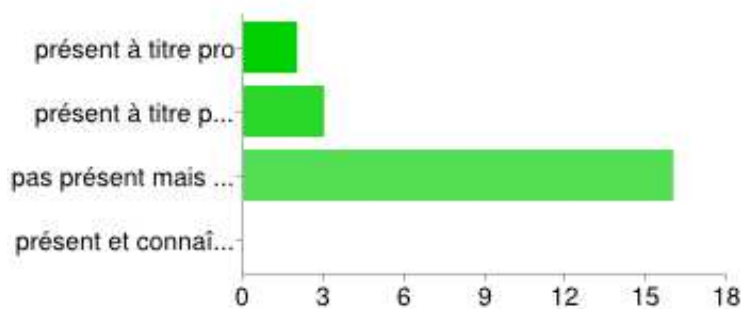
présent à titre pro	8	31 %
présent à titre perso	5	19 %
pas présent mais ne connaît pas	9	35 %
présent et connaît pas	4	15 %

Youtube [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



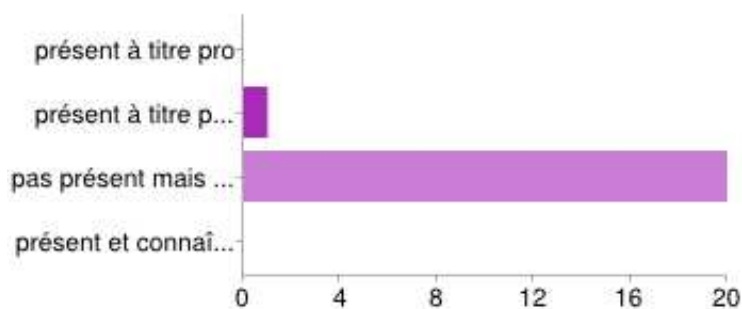
présent à titre pro	5	23 %
présent à titre perso	2	9 %
pas présent mais ne connaît pas	14	64 %
présent et connaît pas	1	5 %

Dailymotion [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



présent à titre pro	2	10 %
présent à titre perso	3	14 %
pas présent mais ne connaît pas	16	76 %
présent et connaît pas	0	0 %

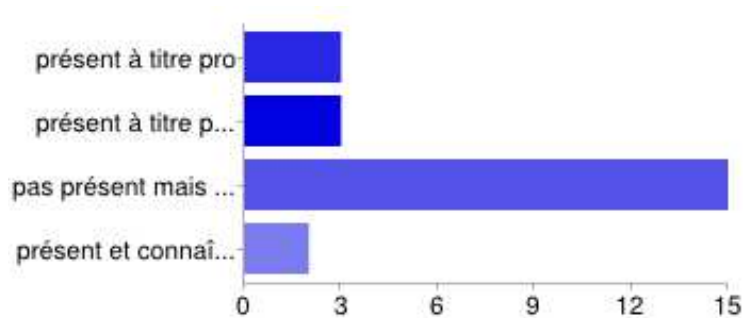
Flickr [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



présent à titre pro	0	0 %
---------------------	---	-----

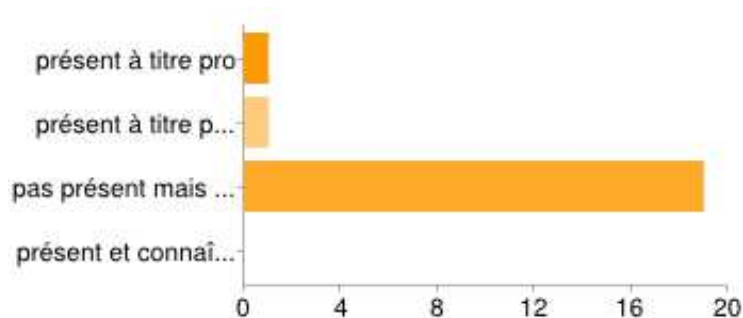
présent à titre perso	1	5 %
pas présent mais ne connaît pas	20	95 %
présent et connaît pas	0	0 %

Picasa (Google Photo) [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



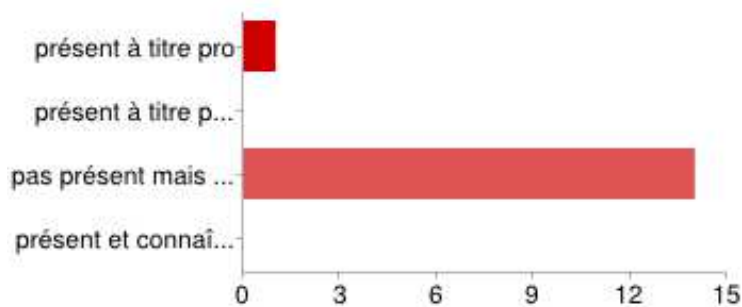
présent à titre pro	3	13 %
présent à titre perso	3	13 %
pas présent mais ne connaît pas	15	65 %
présent et connaît pas	2	9 %

Pinterest [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]



présent à titre pro	1	5 %
présent à titre perso	1	5 %
pas présent mais ne connaît pas	19	90 %
présent et connaît pas	0	0 %

Autres... [Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ?]

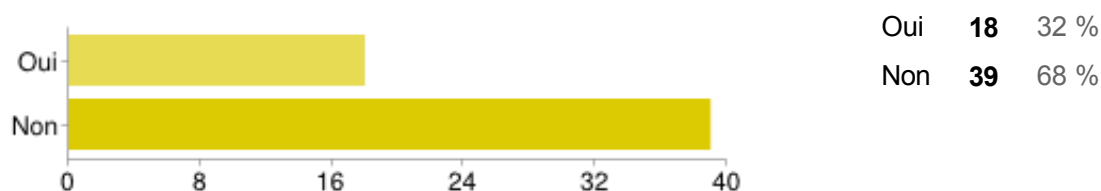


présent à titre pro	1	7 %
présent à titre perso	0	0 %
pas présent mais ne connaît pas	14	93 %
présent et connaît pas	0	0 %

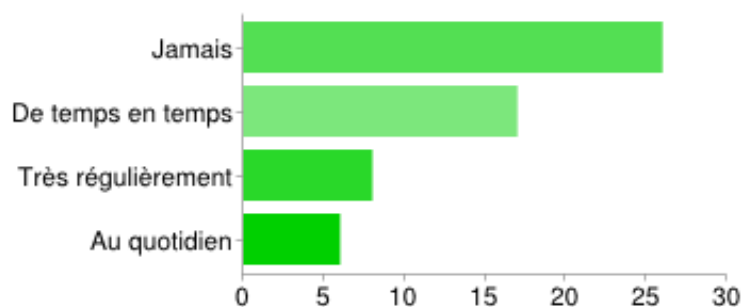
Autres réseaux sociaux utilisés, précisez :

sans intérêt ne comprend pas ovs

Connaissez-vous la page facebook de l'office de tourisme du Pays de Dole?

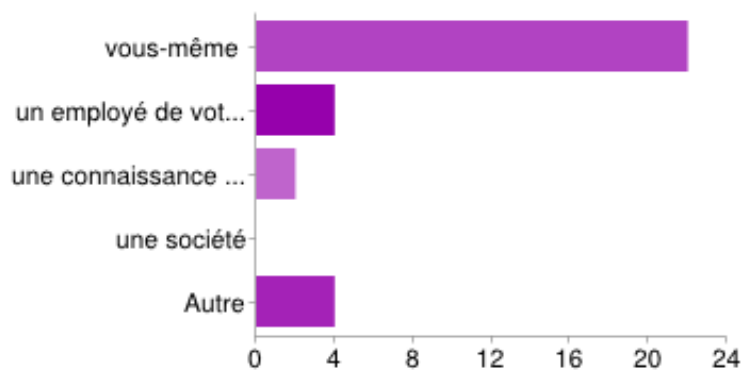


A quelle fréquence utilisez-vous les réseaux sociaux



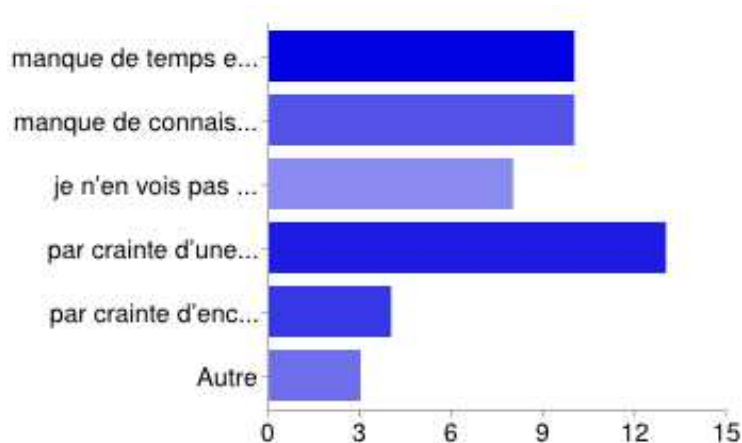
Jamais	26	46 %
De temps en temps	17	30 %
Très régulièrement	8	14 %
Au quotidien	6	11 %

Qui gère votre présence sur les réseaux sociaux ?



vous-même	22	69 %
un employé de votre établissement	4	13 %
une connaissance (bénévole, famille, ami...)	2	6 %
une société	0	0 %
Autre	4	13 %

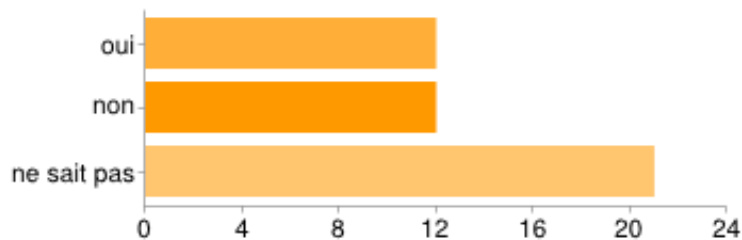
Si vous n'êtes pas présent sur les réseaux sociaux, pourquoi ?



manque de temps et de moyens	10	21 %
manque de connaissance	10	21 %
je n'en vois pas l'utilité	8	17 %
par crainte d'une atteinte à la vie privée	13	27 %
par crainte d'encourir un risque en terme d'image	4	8 %
Autre	3	6 %

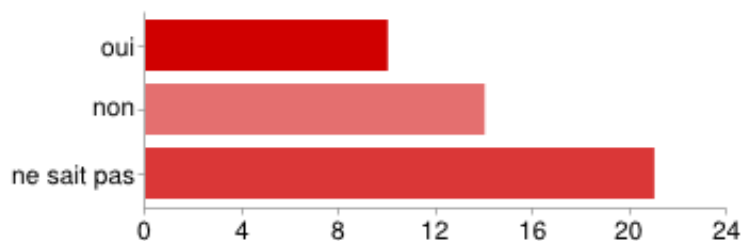
E.Réputation

Tripadvisor [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



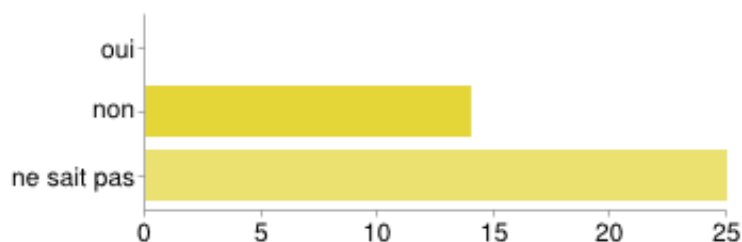
oui	12	27 %
non	12	27 %
ne sait pas	21	47 %

Booking [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



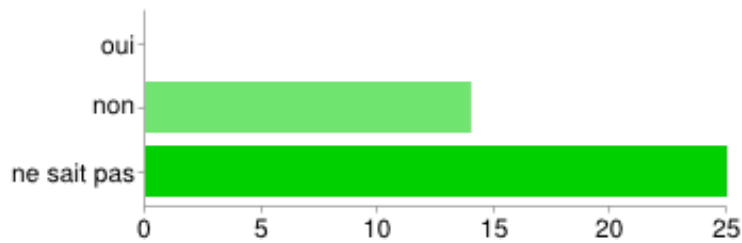
oui	10	22 %
non	14	31 %
ne sait pas	21	47 %

Type [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



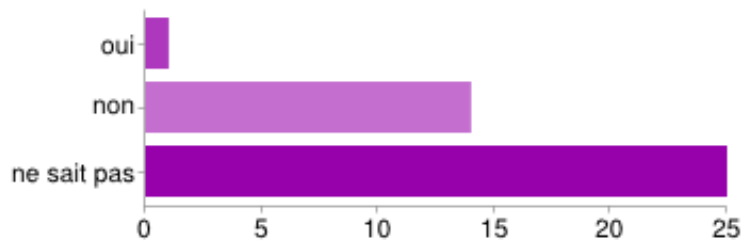
oui	0	0 %
non	14	36 %
ne sait pas	25	64 %

Zoover [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



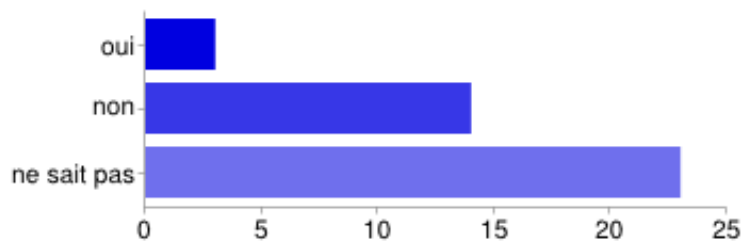
oui	0	0 %
non	14	36 %
ne sait pas	25	64 %

Dis-moi où ? [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



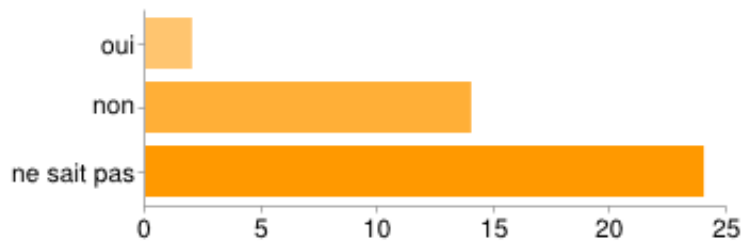
oui	1	3 %
non	14	35 %
ne sait pas	25	63 %

Google Adresses [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



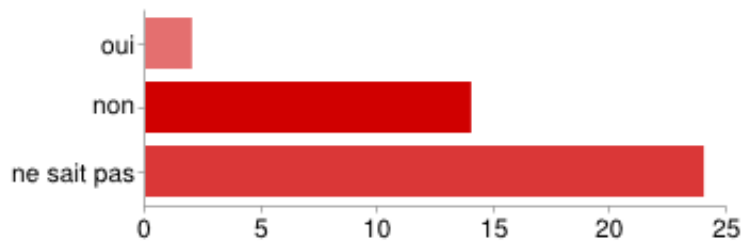
oui	3	8 %
non	14	35 %
ne sait pas	23	58 %

Hotels.com [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



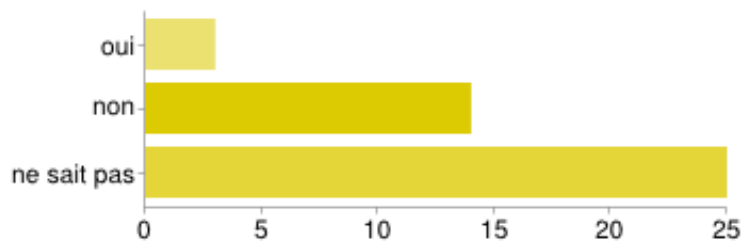
oui	2	5 %
non	14	35 %
ne sait pas	24	60 %

LaFourchette.com [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



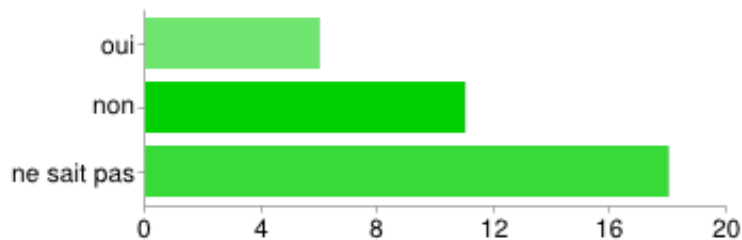
oui	2	5 %
non	14	35 %
ne sait pas	24	60 %

Top Rural [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]



oui	3	7 %
non	14	33 %
ne sait pas	25	60 %

Autres [Des avis de clients vous concernant ont-ils été postés sur les sites d'avis suivants ?]

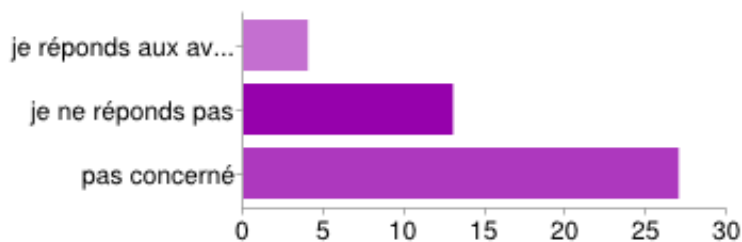


oui	6	17 %
non	11	31 %
ne sait pas	18	51 %

Autres, précisez :

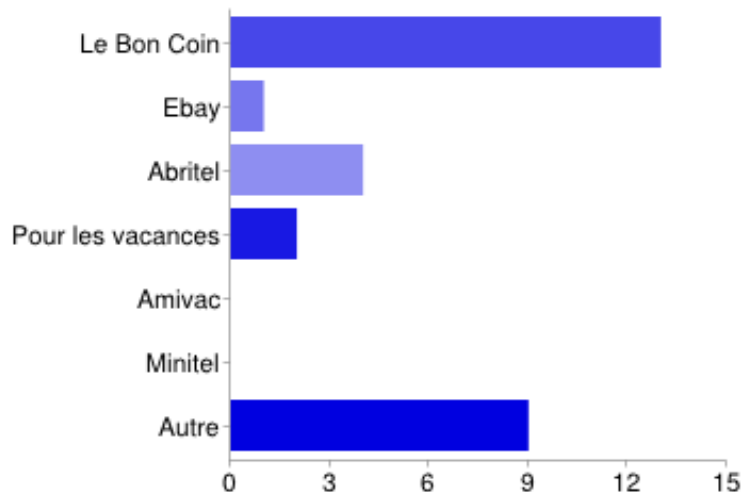
Charme et tradition id2sorties pages jaunes Le petit fûté Michelin L'Internaute Pages Jaunes je ne sais pas id2sorties.com chambres d'hotels .org Notre livre d'or Balado et petit futé le site internet Cabanes de France michelin

Répondez-vous aux avis postés sur ces sites ?



je réponds aux avis négatifs	4	9 %
je ne réponds pas	13	30 %
pas concerné	27	61 %

Etes-vous référencés dans des annuaires payants ou gratuits ?

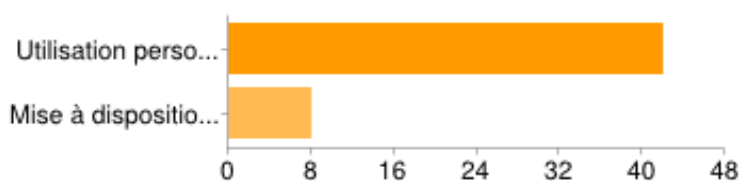


Le Bon Coin	13	45 %
Ebay	1	3 %
Abritel	4	14 %
Pour les vacances	2	7 %
Amivac	0	0 %
Minitel	0	0 %
Autre	9	31 %

PROJETS, CONNAISSANCES & OUTILS UTILISES

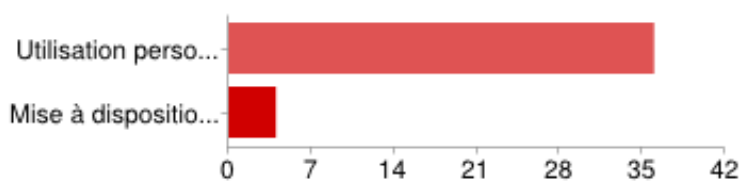
Votre matériel

Ordinateur fixe PC/MAQ [Avez-vous :]



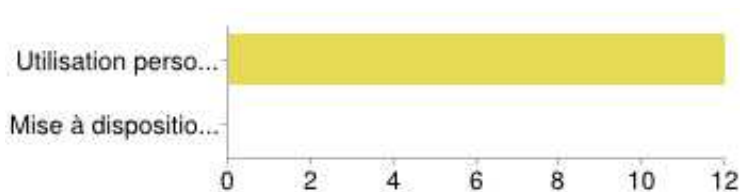
Utilisation personnelle	42	84 %
Mise à disposition de la clientèle	8	16 %

Ordinateur Portable [Avez-vous :]



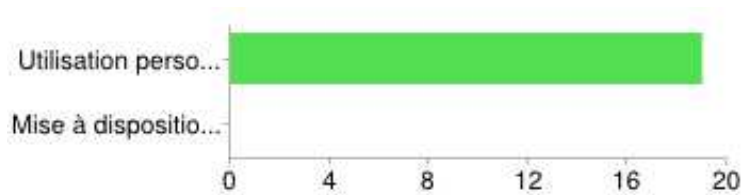
Utilisation personnelle	36	90 %
Mise à disposition de la clientèle	4	10 %

Tablette [Avez-vous :]



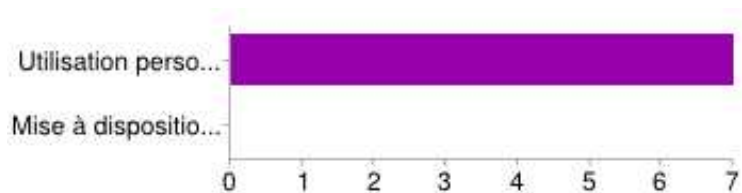
Utilisation personnelle	12	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

SmartPhone (téléphone connecté) [Avez-vous :]



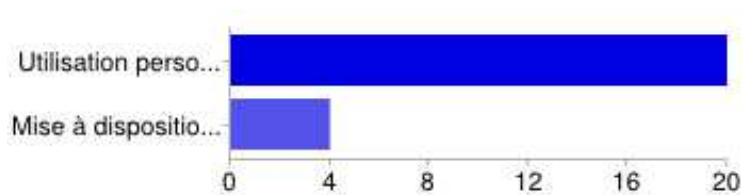
Utilisation personnelle	19	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Application mobile [Avez-vous :]



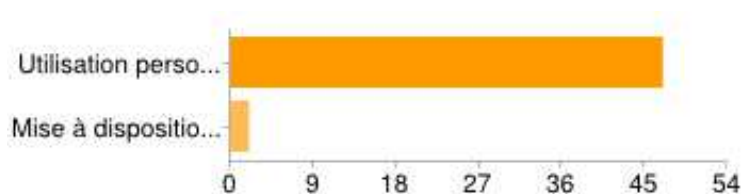
Utilisation personnelle	7	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Fax [Avez-vous :]



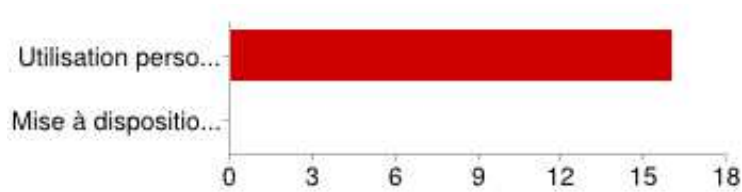
Utilisation personnelle	20	83 %
Mise à disposition de la clientèle	4	17 %

Appareil photo numérique [Avez-vous :]



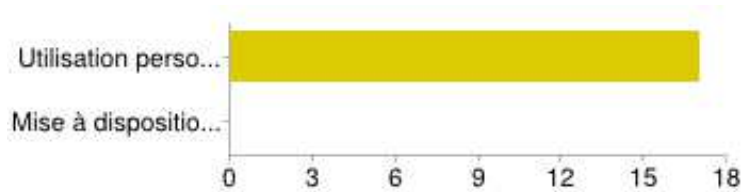
Utilisation personnelle	47	96 %
Mise à disposition de la clientèle	2	4 %

Camescope [Avez-vous :]



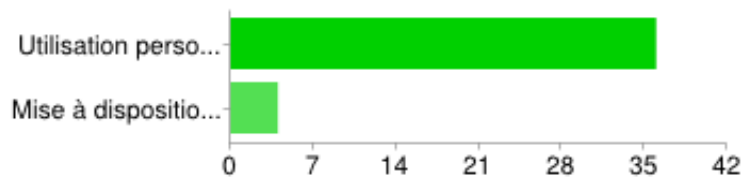
Utilisation personnelle	16	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Webcam intégrée/extérieure [Avez-vous :]



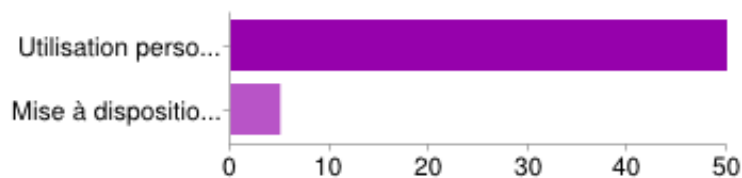
Utilisation personnelle	17	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Scanner [Avez-vous :]



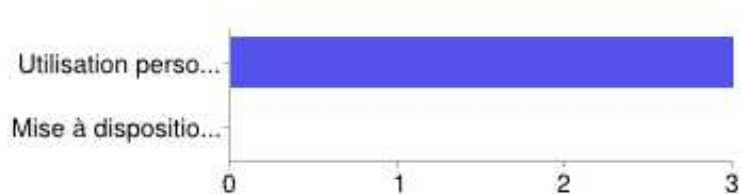
Utilisation personnelle	36	90 %
Mise à disposition de la clientèle	4	10 %

Imprimante [Avez-vous :]



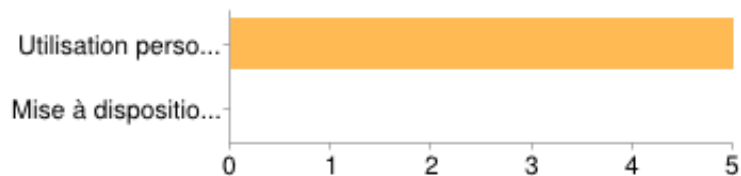
Utilisation personnelle	50	91 %
Mise à disposition de la clientèle	5	9 %

Ecran dynamique [Avez-vous :]



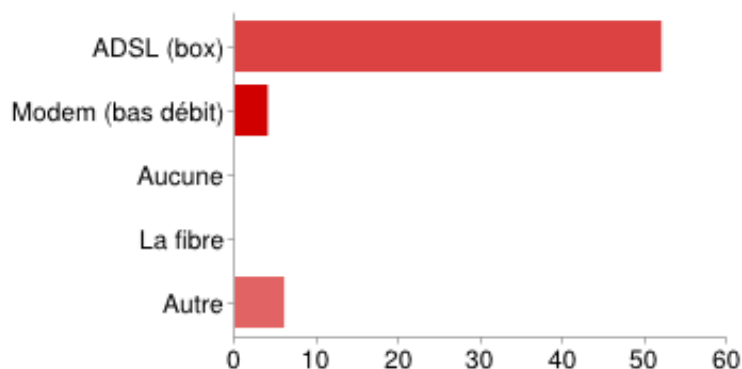
Utilisation personnelle	3	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Cadre numérique [Avez-vous :]



Utilisation personnelle	5	100 %
Mise à disposition de la clientèle	0	0 %

Quelle connexion Internet avez-vous ?

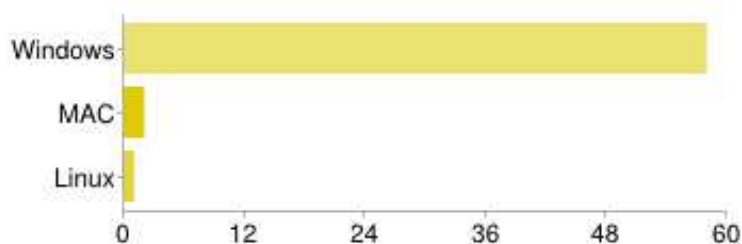


ADSL (box)	52	84 %
Modem (bas débit)	4	6 %
Aucune	0	0 %
La fibre	0	0 %
Autre	6	10 %

Si aucune connexion est possible, pourquoi?

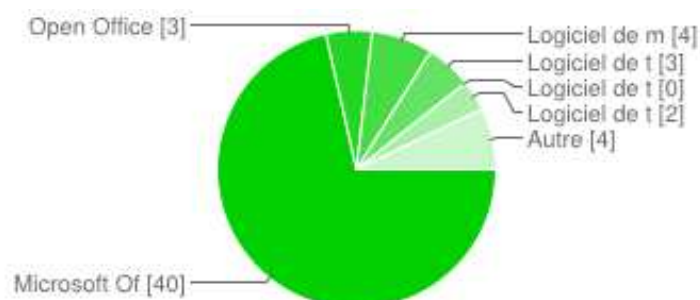
sur le site des cabanes : pas de connection car nous sommes dans le bois

Quel système d'exploitation avez-vous?



Windows	58	95 %
MAC	2	3 %
Linux	1	2 %

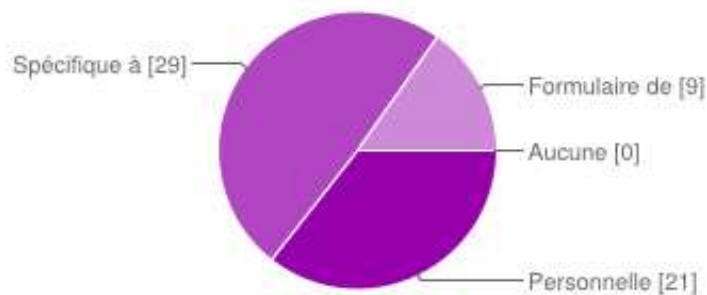
Quel logiciel utilisez-vous?



Microsoft Office(Word, Excel, Publisher, PowerPoint)	40	71 %
Open Office	3	5 %
Logiciel de messagerie (Outlook, Windows mail, Thunderbird, The bat...)	4	7 %
Logiciel de traitement photos	3	5 %
Logiciel de traitement vidéo	0	0 %
Logiciel de traitement pdf	2	4 %
Autre	4	7 %

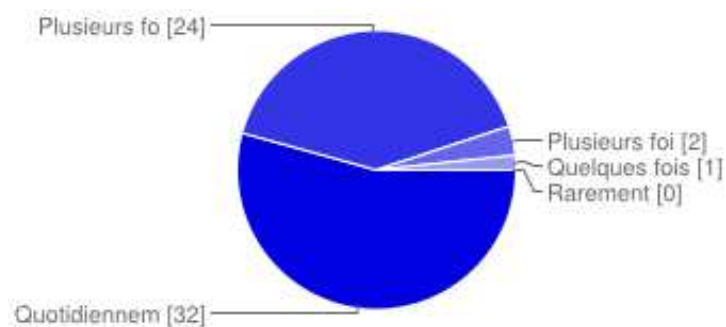
Accueil numérique

Possédez-vous une adresse mail?



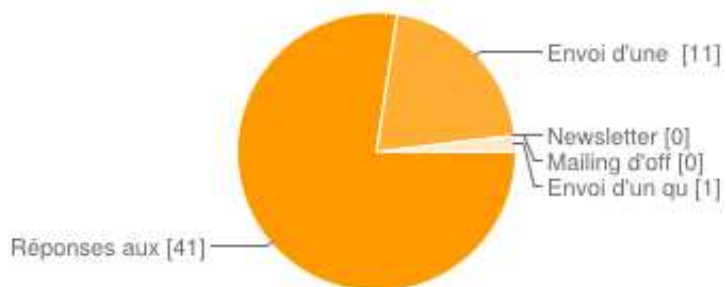
Personnelle	21	36 %
Spécifique à votre activité	29	49 %
Formulaire de contact en ligne sur votre site Internet	9	15 %
Aucune	0	0 %

A quelle fréquence la consultez-vous?



Quotidiennement	32	54 %
Plusieurs fois par jour	24	41 %
Plusieurs fois par semaine	2	3 %
Quelques fois dans le mois	1	2 %
Rarement	0	0 %

A quelle occasion?

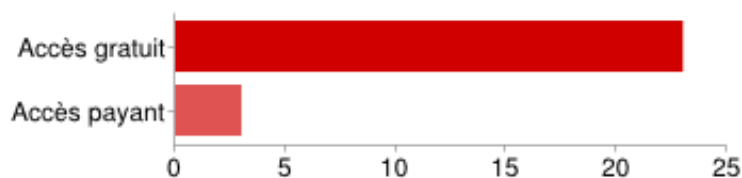


Réponses aux demandes d'information ou de réservation	41	77 %
Envoi d'une confirmation de séjour	11	21 %
Newsletter	0	0 %

Mailing d'offres commerciales ou de dernières minutes	0	0 %
Envoi d'un questionnaire de satisfaction client	1	2 %

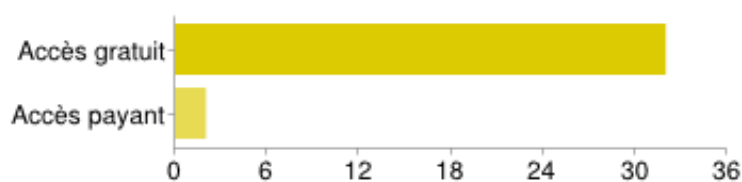
Wifi

Non [Etes-vous équipé du Wifi?]



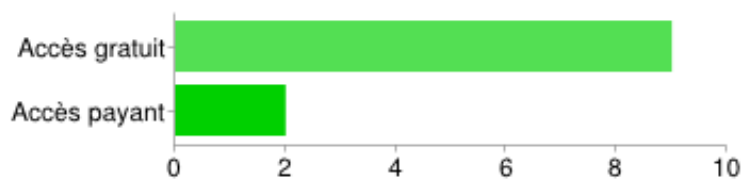
Accès gratuit	23	88 %
Accès payant	3	12 %

Oui avec ma box [Etes-vous équipé du Wifi?]



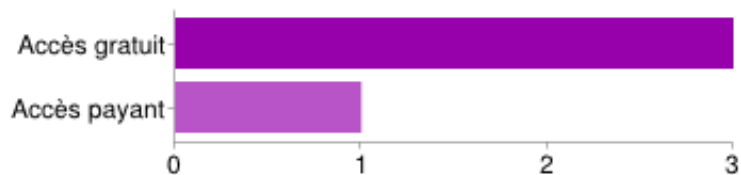
Accès gratuit	32	94 %
Accès payant	2	6 %

Oui avec un accès sécurisé via un opérateur (ticket, accès bloqué...) [Etes-vous équipé du Wifi?]



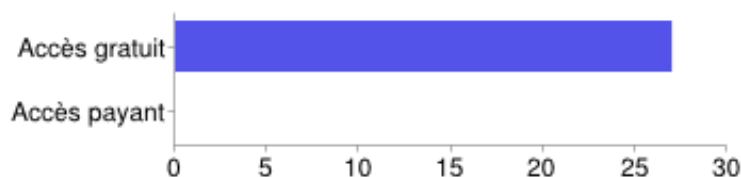
Accès gratuit	9	82 %
Accès payant	2	18 %

Oui avec une borne numérique [Etes-vous équipé du Wifi?]



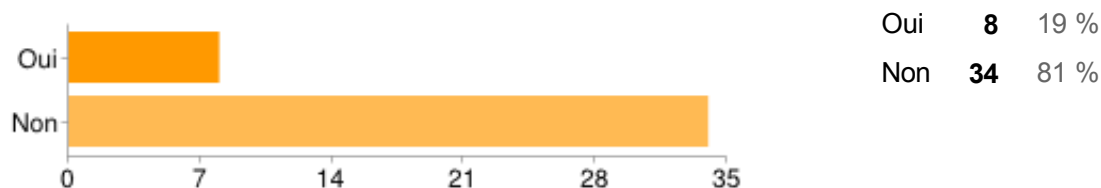
Accès gratuit **3** 75 %
 Accès payant **1** 25 %

Disponible dans toute les pièces [Etes-vous équipé du Wifi?]



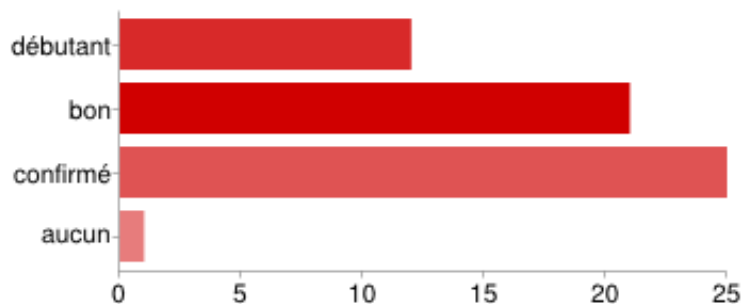
Accès gratuit **27** 100 %
 Accès payant **0** 0 %

L'accès wifi destiné à la clientèle est-il limité en temps?



Pratiques et connaissances

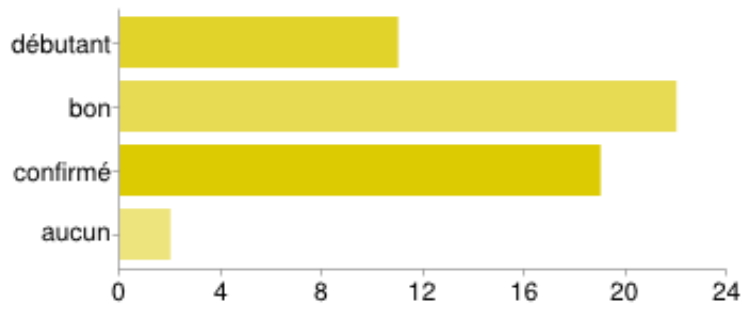
Traitement de texte [Quel est votre niveau de pratique pour ces outils?]



débutant **12** 20 %
 bon **21** 36 %
 confirmé **25** 42 %

aucun 1 2 %

Tableur(excel) [Quel est votre niveau de pratique pour ces outils?]



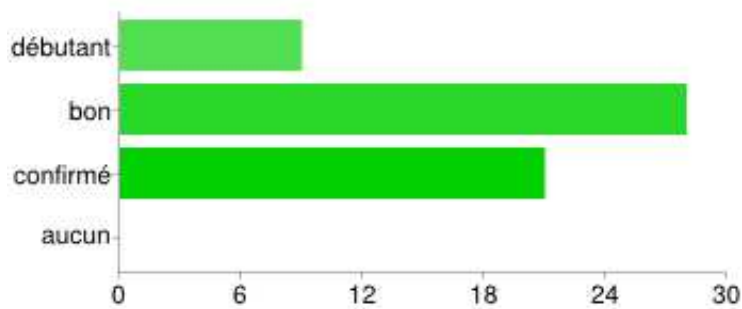
débutant 11 20 %

bon 22 41 %

confirmé 19 35 %

aucun 2 4 %

Internet [Quel est votre niveau de pratique pour ces outils?]



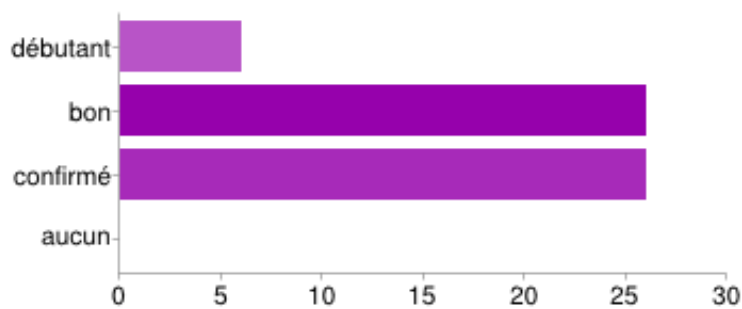
débutant 9 16 %

bon 28 48 %

confirmé 21 36 %

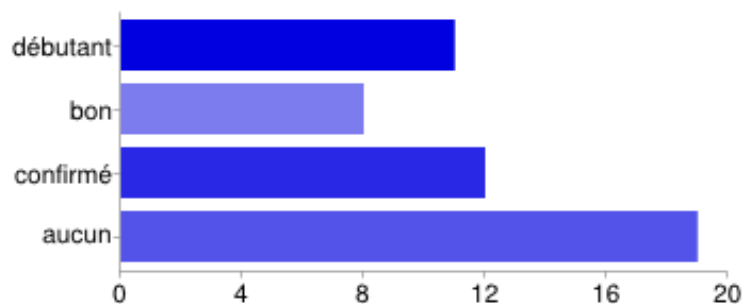
aucun 0 0 %

E-mails [Quel est votre niveau de pratique pour ces outils?]



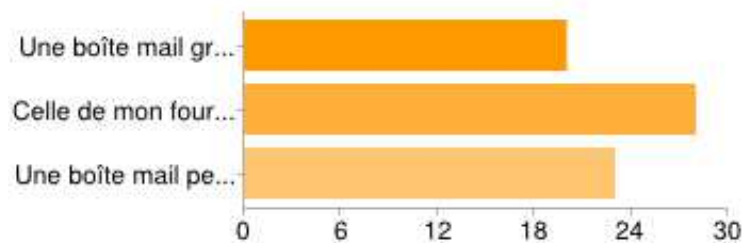
débutant	6	10 %
bon	26	45 %
confirmé	26	45 %
aucun	0	0 %

Réseaux sociaux [Quel est votre niveau de pratique pour ces outils?]



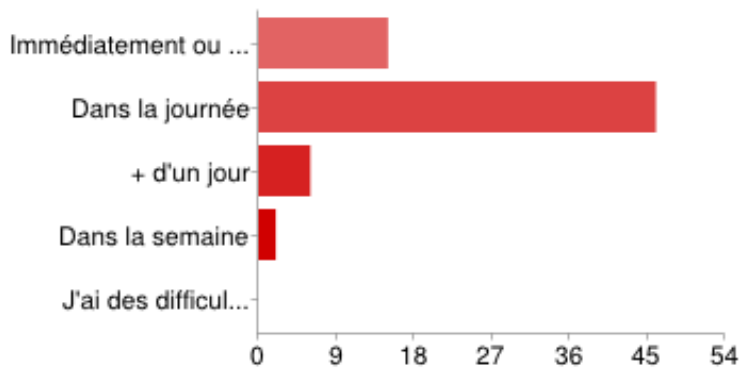
débutant	11	22 %
bon	8	16 %
confirmé	12	24 %
aucun	19	38 %

Quel type de boîte e-mail utilisez-vous principalement?



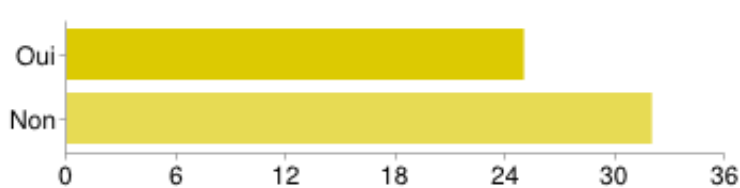
Une boîte mail gratuite (ex: de type gmail, Yahoo, MSN...)	20	28 %
Celle de mon fournisseur d'accès (Orange, Sfr, Free...)	28	39 %
Une boîte mail personnalisée au nom de ma structure (ex : contact@monetablissement.fr)	23	32 %

Dans quel délai répondez-vous à vos mails?



Immédiatement ou dans l'heure	15	22 %
Dans la journée	46	67 %
+ d'un jour	6	9 %
Dans la semaine	2	3 %
J'ai des difficultés à traiter régulièrement mes mails	0	0 %

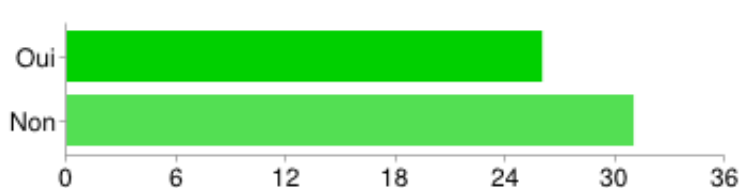
Avez-vous une signature mail quand vous envoyez vos e-mails, avec vos coordonnées, site internet, réseaux sociaux?



Oui	25	44 %
Non	32	56 %

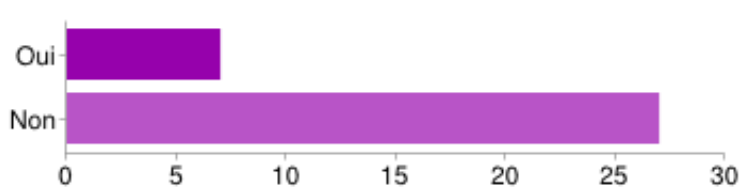
Tags 2D

Connaissez-vous les codes à flasher?



Oui	26	46 %
Non	31	54 %

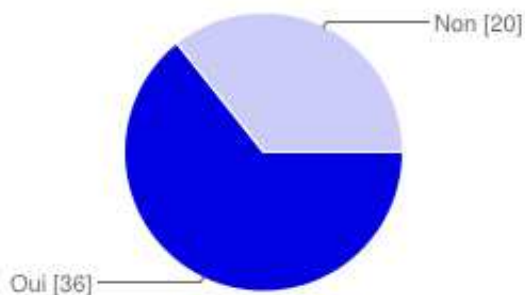
Si oui, en utilisez-vous?



Oui	7	21 %
Non	27	79 %

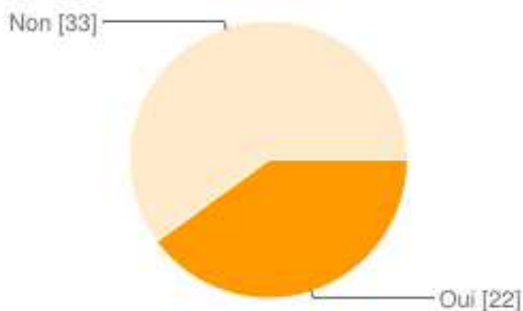
Photo / Vidéo

Disposez-vous d'une photothèque?



Oui	36	64 %
Non	20	36 %

Utilisez-vous un logiciel de traitement d'images?

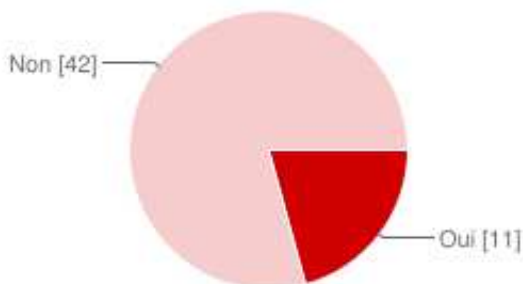


Oui	22	40 %
Non	33	60 %

Si oui, lequel?

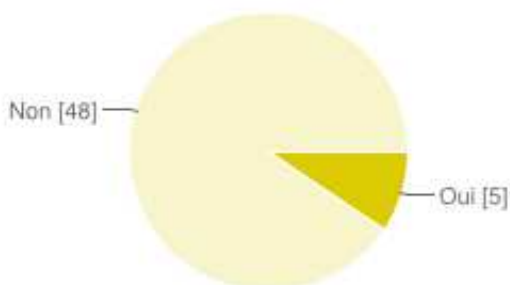
gimp 2.0 gimp publisher picasa photoshop mihov image resizer ne sait pas
Photoshop adobe photoshop paint Photoshop, Canon DPP paint shop pro

Disposez-vous d'une vidéothèque?



Oui	11	21 %
Non	42	79 %

Utilisez-vous un logiciel de montage?



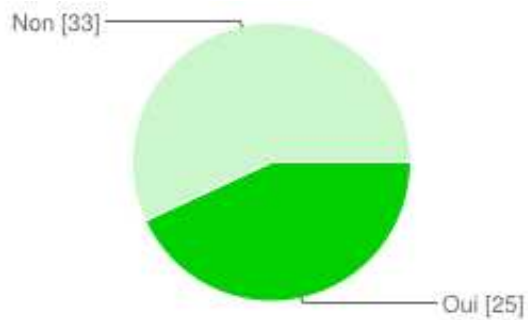
Oui	5	9 %
Non	48	91 %

Si oui, lequel?

view ? publisher Photoshop ??? Pas moi qui fait !

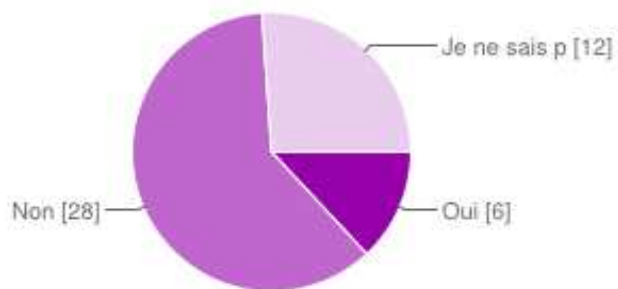
Fichier client

Collectez-vous les coordonnées de vos clients?



Oui	25	43 %
Non	33	57 %

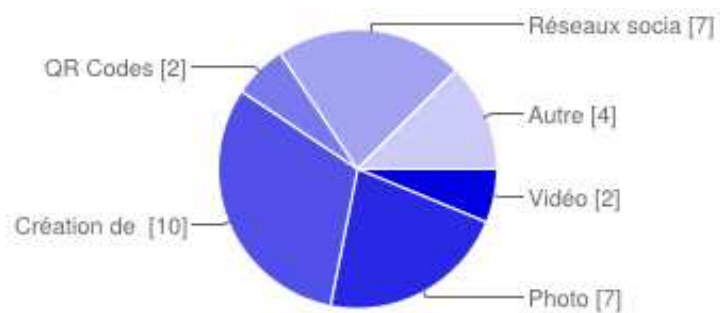
Avez-vous déclaré le fichier sur la CNIL.fr



Oui	6	13 %
Non	28	61 %
Je ne sais pas	12	26 %

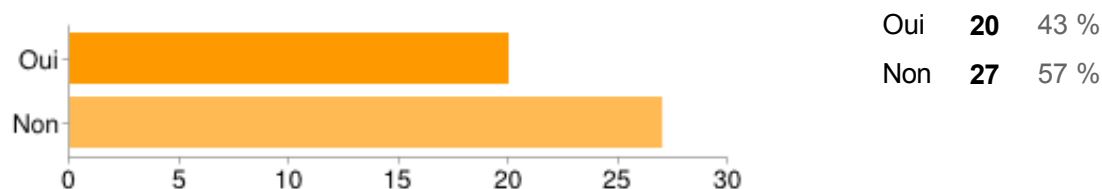
Projets

Etes-vous intéressés par une formation sur les outils numériques?

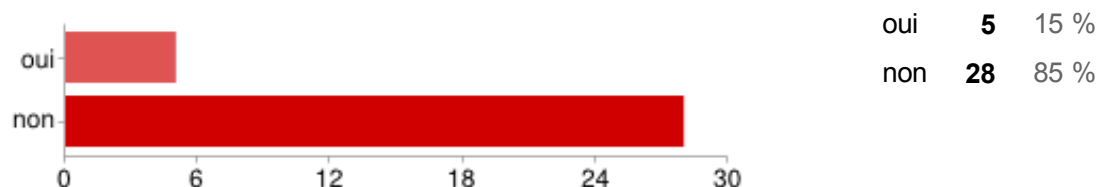


Vidéo	2	6 %
Photo	7	22 %
Création de site web	10	31 %
QR Codes	2	6 %
Réseaux sociaux	7	22 %
Autre	4	13 %

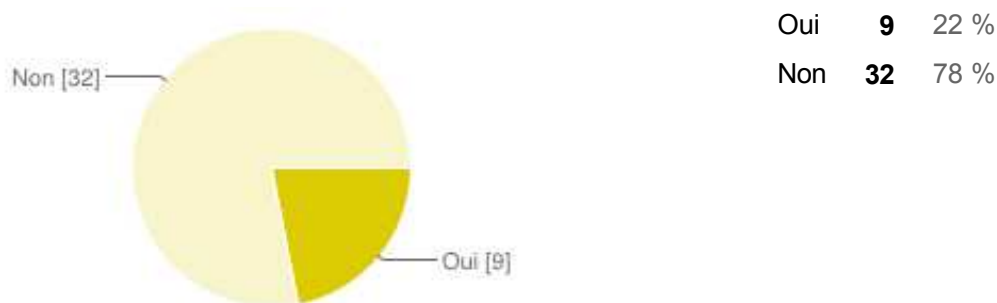
Etes-vous intéressés par une analyse de votre site web?



Pensez-vous installer un équipement ADSL ou WIFI dans les mois à venir?



Avez-vous des attentes particulières sur le numérique et l'informatique?



Lesquelles?

A définir avec des professionnels Maîtriser les nouvelles technologies et être formée régulièrement à l'évolution de celles-ci. Mise en place au musée Pasteur (Maison natale de Pasteur) d'un poste informatique et WiFi depuis la suppression de celui de l'association (Sté Amis de Pasteur) depuis la reprise en régie municipale de l'accueil et activité boutique du musée en avril 2013. UNE MEILLEURE CONNEXION SUR INTERNETE Internet est installé depuis novembre 2013. la sécurité des informations et de leurs diffusions sur la toile Besoin pour les musées d'équipement informatique global (site dédié, tablettes, applis etc....) Chantier en cours de réflexion. avoir une connexion plus rapide, pour l'instant même pas 1 mega de débit. je viens de contacter ETG pour qu'il modifie mon accès internet qui était obsolète. Déploiement rapide de la fibre sur le territoire Nous

aimerions nous améliorer mais ???nous avons 80 ans

Nombre de réponses quotidiennes

